

CLASS: 9th

Code: A

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tourism and Hospitality
National Skills Qualification Framework (NSQF)
[Hindi and English Medium]

ACADEMIC

समय: 2.30 घण्टे]

[पूर्णांक: 60

Time allowed: 2.30 hours]

[Maximum Marks: 60

- कृपया जांच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 5 तथा प्रश्न 30 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 5 in number and it contains 30 questions.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएं।
Candidate must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answer of objective type questions.
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.

Instructions (निर्देश): -

1. All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं)
2. Question no. **1 to 15** are MCQ/ One Word/ Fill in the Blank type's questions carrying **one marks** each. (प्रश्न 1 से 15 तक एक नंबर के हैं)
3. Question no **16 to 21** are very short answer type question carrying **two marks**. (प्रश्न 16 से 21 दो नंबर के हैं)
4. Question no **22 to 27** are short answer type question carrying **three marks**. (प्रश्न 22 से 27 तीन नंबर के हैं)
5. Question no **28 and 30** are long answer type questions carrying **five marks**. (प्रश्न 28 से 30 पांच नंबर के हैं)

Q.1 Communication skills can boost one's confidence.

- (a) Yes
- (b) May be
- (c) No
- (d) None of these

संचार कौशल किसी के आत्मविश्वास को बढ़ा सकते हैं।

- (ए) हाँ
- (बी) हो सकता है
- (सी) नहीं
- (डी) इनमें से कोई नहीं

Q.2 How many cm diameter of soup plate?

- (a) 20 cm
- (b) 16 cm
- (c) 25 cm
- (d) 15 cm

सूप प्लेट का व्यास कितना सेमी होता है?

- (ए) 20 सेमी
- (बी) 16 सेमी
- (सी) 25 सेमी
- (डी) 15 सेमी

Q. 3. The capacity of glass is measured in

- (a) Fluid ounce
- (b) Diameter
- (c) inch
- (d) cm

कांच की क्षमता मापी जाती है

- (ए) द्रव औंस
- (बी) व्यास
- (सी) इंच
- (डी) सेमी

Q. 4. Specific guidelines and parameter for dress

- (a) Alternative Tourism
- (b) Mass Tourism
- (c) Sustainable Tourism
- (d) VFRs

मेले और त्योहारों में भाग लेना और यात्रा करना है _____

- (ए) वैकल्पिक पर्यटन
- (बी) मास पर्यटन
- (सी) सतत पर्यटन
- (डी) वीएफआर

Q. 5 Which is an input device?

- (a) Printer
- (b) Monitor
- (c) Speaker
- (d) None of These

इनपुट डिवाइस कौन सी है ?

- (ए) प्रिंटर
- (बी) मॉनिटर
- (सी) स्पीकर
- (डी) इनमें से कोई नहीं

Q. 6 Which of the following are types of motivation?

- (a) Internal
- (b) Intermediate
- (c) Internal & External
- (d) All of These

निम्नलिखित में से कौन-से अभिप्रेरणा के प्रकार हैं?

- (ए) आंतरिक
- (बी) इंटरमीडिएट
- (सी) आंतरिक और बाहरी
- (डी) ये सभी

Q. 7 _____ shortcut keys is used to paste a file.

- (a) Ctrl + c
- (b) Ctrl + p
- (c) Ctrl + v
- (d) Ctrl + x

फ़ाइल को पेस्ट करने के लिए _____ शॉर्टकट कुंजियों का उपयोग किया जाता है।

- (ए) Ctrl + सी
- (बी) Ctrl + पी
- (सी) Ctrl + वी
- (डी) Ctrl + एक्स

Q. 8. Health tourism is also called _____ tourism.

स्वास्थ्य पर्यटन को _____ पर्यटन भी कहा जाता है।

Q. 9. _____ are operated 24×7.

_____ 24×7 संचालित हैं।

Q. 10 What keys do you use to copy something?

किसी चीज़ को कॉपी करने के लिए आप किस कुंजी का प्रयोग करते हैं?

Q. 11. Full form of C.C.G.

C.C.G का फुल फॉर्म है

Q. 12. In restaurant after guest service cleaning process of the table is called ?

रेस्टोरेंट में गेस्ट सर्विस के बाद टेबल की सफाई की प्रक्रिया कहलाती है ?

Q. 13. Read the following statements and choose the correct answer from the

Codes given below:

निम्नलिखित कथनों को पढ़िए और नीचे दिए गए कूट से सही उत्तर चुनिए:

Assertion (A) : A hospitality company must differentiate its products/services from those of competitors.

Reason (R) : Differentiation can occur by physical attributes, service, personnel, location or image. In the light of the above statements which one of the following code is correct?

Codes :

1 Both (A) and (R) are true, and (R) is the correct explanation of (A).

2 Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).

3 (A) is true, but (R) is false.

4 (A) is false, but (R) is true.

दावा (ए): एक आतिथ्य कंपनी को अपने उत्पादों/सेवाओं को प्रतिस्पर्धियों से अलग करना चाहिए।

कारण (आर): भौतिक विशेषताओं, सेवा, कर्मियों, स्थान या छवि द्वारा भेदभाव हो सकता है। उपरोक्त कथनों के आलोक में निम्नलिखित में से कौन सा कूट सही है?

कोड्स :

1 दोनों (ए) और (आर) सत्य हैं, और (आर) (ए) की सही व्याख्या है।

2 (ए) और (आर) दोनों सही हैं, लेकिन (आर) (ए) की सही व्याख्या नहीं है।

3 (ए) सच है, लेकिन (आर) झूठा है।

4 (ए) झूठा है, लेकिन (आर) सच है।

Q. 14. In the questions given below there are two statements, one

Labelled as Assertion (A) and the other labelled as the Reason (R) :

Assertion (A) : The longest-living lakes (Lake tourism resources) on earth are related to tectonic processes.

Reason (R) : A tectonic uplift of a mountain range can create depressions that accumulate water and form lakes.

1. Both (A) and (R) true, but (R) is not the correct explanation of (A).

2. Both (A) and (R) true and (R) is the correct explanation of (A).

3. (A) is true, but (R) is false.

4. (A) is false, but (R) is true

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन हैं, एक

अभिकथन (A) के रूप में लेबल किया गया और दूसरे को कारण (R) के रूप में लेबल किया गया:

दावा (ए): पृथ्वी पर सबसे लंबे समय तक रहने वाली झीलें (झील पर्यटन संसाधन) विवर्तनिक प्रक्रियाओं से संबंधित हैं।

कारण (आर): पर्वत श्रृंखला का एक विवर्तनिक उत्थान अवसाद पैदा कर सकता है जो पानी जमा करता है और झीलों का निर्माण करता है।

1 (ए) और (आर) दोनों सही हैं, लेकिन (आर) (ए) की सही व्याख्या नहीं है।

2 दोनों (ए) और (आर) सही हैं और (आर) (ए) की सही व्याख्या है।

3 (ए) सच है, लेकिन (आर) झूठा है।

4 (ए) झूठा है, लेकिन (आर) सच है

Q.15 Assertion (A) : Travel agents are now reinventing themselves as consultants.
Reason (R) : The development of technology has automated many functions of travel agent.

In the light of above which one of the following code is correct :

Codes :

1. Both (A) and (R) are correct.
2. Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
3. (A) is true, but (R) is false.
4. (A) is false, but (R) is true.

दावा (ए): ट्रेवल एजेंट अब खुद को सलाहकार के रूप में बदल रहे हैं।

कारण (आर): प्रौद्योगिकी के विकास ने ट्रेवल एजेंट के कई कार्यों को स्वचालित कर दिया है।

उपरोक्त के आलोक में निम्नलिखित में से कौन सा कूट सही है:

कोड्स :

1 दोनों (ए) और (आर) सही हैं।

2 (ए) और (आर) दोनों सही हैं, लेकिन (आर) (ए) की सही व्याख्या नहीं है।

3 (ए) सच है, लेकिन (आर) झूठा है।

4 (ए) झूठा है, लेकिन (आर) सच है।

Very Short Answer Types Questions

2x 6 = 12Marks

Q. 16 What is the meaning of hospitality?

आतिथ्य का अर्थ क्या है?

OR

What do you understand by front of the house areas?

फ्रंट ऑफिस से आप क्या समझते हैं ?

Q. 17. Write a short note on job order.

कार्य आदेश पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

OR

What is guest satisfaction?

अतिथि संतुष्टि क्या है?

Q. 18. What is communication process?

संचार प्रक्रिया क्या है?

Q. 19. Introduction of catering industry?

खानपान उद्योग का परिचय?

Q. 20. Write the procedures followed in serving water or welcome drink to a guest in restaurant.

किसी रेस्तराँ में अतिथि को जल या स्वागत पेय परोसने में अपनाई जाने वाली प्रक्रियाओं को लिखिए।

Q. 21. Explain the procedure of cleaning the table.

मेज की सफाई की प्रक्रिया समझाइए।

Short Answer types Questions

3 x 6= 18 Marks

Q. 22. Explain 'organisation chart'.
'संगठन चार्ट' की व्याख्या कीजिए।

OR

What do you understand by crumbing?
टूटन से आप क्या समझते हैं ?

Q. 23. Importance of reports, repair and annual maintenance contract schedule.
रिपोर्ट, मरम्मत और वार्षिक रखरखाव अनुबंध अनुसूची का महत्व।

OR

Explain work target and output.
कार्य लक्ष्य और आउटपुट की व्याख्या करें।

Q. 24. Write in brief the procedure of handling CCG.
सीसीजी से निपटने की प्रक्रिया को संक्षेप में लिखिए।

Q. 25. Explain in brief the duties of the following F&B service staff.

(a) F&B director or manager

(b) Captain

(c) Waiter

निम्नलिखित F&B के कर्तव्यों को संक्षेप में समझाइए सेवा के कर्मचारी।

(ए) एफ एंड बी निदेशक या प्रबंधक

(बी) कप्तान

(सी) वेटर

Q. 26. What are the attributes of a waiter?
एक वेटर के गुण क्या हैं?

Q. 27. What is the meaning of sustainable development?
सतत विकास का अर्थ क्या है?

Long Answer Types of Questions

5 x 3= 15 Marks

Q. 28. What do you mean by tourist destination
पर्यटन स्थल से आप क्या समझते हैं ?

OR

Define 'tourism'. Write a short note on the types of tourism.
'पर्यटन' को परिभाषित कीजिए प्रकारों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Q. 29. Explain in brief the history of Catering Industry.
खानपान उद्योग के इतिहास को संक्षेप में समझाइए।

OR

What are the types of catering?
खानपान उद्योग के प्रकार क्या हैं?

Q. 30. Define à la carte and table d'hôte menu.
अ ला कार्टे और टेबल डी होटल मेनू को परिभाषित करें।

OR

Explain different methods of carrying a food tray.

भोजन की थाली ले जाने की विभिन्न विधियों को समझाइए।

Q. No.	Answer	Marks
1	A	1
2	A	1
3	A	1
4	B	1
5	D	1
6	C	1
7	C	1
8	Medical	1
9	Coffee Shops	1
10	Ctrl+C	1
11	Cutlery, Crockery and Glassware	1
12	Crumbing	1
13	(A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A)	1
14	Both (A) and (R) true and (R) is the correct explanation of (A).	1
15	Both (A) and (R) are correct.	1
16	Hospitality' refers to welcoming a guest, and offering shelter and food to the person. The word 'hospitality' is derived from the Latin word <i>hospes</i> , meaning 'host', guest' or 'stranger'.	2
OR		
17	Explain front office and its works Write about job order	2
OR		
18	Meeting the expectations of guests helps improve the sales and, thus, increase productivity. Meeting guest satisfaction involves quality service and communication.	2
19	Write communication process	2
20	Catering management may be defined as the task of planning, organising, controlling and executing catering operations. Each activity influences the preparation and delivery of food, beverage and related services at competitive yet profitable prices.	2
21	Explain procedures of serving water.	2
22	Explain table cleaning procedure.	2
23	Make organization chart	3
OR		
24	It refers to the process of removing crumbs left on a table after guests have finished with the main course.	3
25	Reports have a huge impact in tracking and analyzing the performance and growth of a hotel. They provide necessary information and data required to make decisions. Internal reports help understand the current and past performance of an organisation, and forecast its future strategies. Reports provide external information like competitor analysis, market trends and consumer behavior, which help analyze the market.	3
OR		
26	Define work target and output.	3
27	Write down procedure of handling Cutlery, Crockery and Glassware.	3
28	Define all three (a) F&B director or manager	3

(b) Captain

(c) Waiter

- 26 Professional and hygienic appearance and Personality traits 3
The presentation and behaviour of service staff in an establishment reflects the quality of the establishment itself. No matter how tasty the food and how attractive the ambience is, poorly trained
- 27 Details about sustainable tourism 3
- 28 Definition of any tourist destination 5
OR
Definition and types of tourism.
- 29 Explain the history of Catering. 5
OR
Explain:-
Commercial catering
Welfare catering
Transport catering
Industrial catering
Institutional catering
Academic institutes
(schools and colleges)
Professional institutes
- 30 Define both type of menu. 5
OR
Explain various methods of carrying a food tray.