Model Question Paper: Year 2026-27 **Code: A**

CLASS: 10th (Secondary) **Roll No.** ☐☐☐☐☐☐☐☐

Banking, Financial Services & Insurance

National Skills Qualification Framework (NSQF)

[Hindi and English Medium]

ACADEMIC

[Time allowed: 2.30 hours] / [समय: 2.30 घण्टे] **[Maximum Marks: 60] / [पूर्णांक: 60]**

Instructions (निर्देश): -

- **Please make sure that the printed pages in this question paper are 5 in number and it contains 30 questions.**
  कृपया जांच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 5 तथा प्रश्न 30 हैं।
- **Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.**
  कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- **Don't leave blank page/pages in your answer-book.**
  उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना न छोड़ें।
- **Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.**
  उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार सटीक ही लिखें और लिखा हुआ उत्तर न काटें।
- **Candidate must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answer of objective type questions.**
  परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएं।
- **Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.**
  कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
- **All questions are compulsory.** (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं)
- **Question no. 1 to 15 are MCQ/ One Word/ Fill in the Blank type's questions carrying one marks each.** (प्रश्न 1 से 15 तक एक नंबर के हैं)
- **Question no 16 to 21 are very short answer type question carrying two marks.** (प्रश्न 16 से 21 दो नंबर के हैं)
- **Question no 22 to 27 are short answer type question carrying three marks.** (प्रश्न 22 से 27 तीन नंबर के हैं)
- **Question no 28 and 30 are long answer type questions carrying five marks.** (प्रश्न 28 से 30 पांच नंबर के हैं)

[Section-A / खण्ड-अ]
Objective Type Questions (वस्तुनिष्ठ प्रश्न) | 15 x 1 = 15 Marks

Qus.1. Benefits of Biometric Verification are:

प्रश्न 1. बायोमेट्रिक सत्यापन के लाभ हैं:

a) Transparency
ए) पारदर्शिता

b) Time Saving
बी) समय की बचत

c) Fast working
ग) तेजी से काम करना

d) All of above
डी) उपरोक्त सभी

Q2. Field officer Handover deposit Receipt to the Group leader & loan card to the:

प्रश्न 2. फील्ड ऑफिसर डिपॉजिट रसीद ग्रुप लीडर को और लोन कार्ड किसे सौंपता है?

a) Microfinance Executive
a) माइक्रोफाइनेंस एग्जीक्यूटिव

b) Branch manager
बी) शाखा प्रबंधक

c) Office Staff
ग) कार्यालय कर्मचारी

d) Clients
घ) ग्राहक

Q3. Basically write-off is an -

प्रश्न 3. मूल रूप से राइट-ऑफ (Write-off) एक है -

a. Accounting term
a. लेखा शब्द

b. Economics term
b. अर्थशास्त्र शब्द

c. Banking term
c. बैंकिंग शब्द

d. none of the above
d. इनमें से कोई नहीं

Q4. Microfinance customers generally belong to the _____ sections of the society.

प्रश्न 4. माइक्रोफाइनेंस ग्राहक आमतौर पर समाज के _____ वर्गों से संबंधित होते हैं।

Q5. Post-sale services rendered by a microfinance executive do not include:

प्रश्न 5. माइक्रोफाइनेंस एग्जीक्यूटिव द्वारा प्रदान की जाने वाली बिक्री-पश्चात (Post-sale) सेवाओं में शामिल नहीं है:

a. explaining deposit schemes to the borrower.

a. उधारकर्ता को जमा योजनाओं की व्याख्या करना।

b. selling insurance products to the borrower.

b. उधारकर्ता को बीमा उत्पाद बेचना।

c. pre-sanction visits to the business premises of the customer.

c. ग्राहक के व्यावसायिक परिसर में ऋण-मंजूरी पूर्व का दौरा करना।

d. assessing additional financial requirement of the borrower.

d. उधारकर्ता की अतिरिक्त वित्तीय आवश्यकता का आकलन करना।

Q6. The meaning of the word ..... is common or sharing.

प्रश्न 6. ..... शब्द का अर्थ सामान्य या साझा (common or sharing) होता है।

Q7. Customer’s opinion and feelings about the brand is known as:

प्रश्न 7. ब्रांड के बारे में ग्राहक की राय और भावनाओं को किस रूप में जाना जाता है?

a. Brand value

a. ब्रांड वैल्यू

b. Brand ambassador

b. ब्रांड एंबेसडर

c. Brand equity

c. ब्रांड इक्विटी

d. None of these

d. इनमें से कोई नहीं

Q8. Most of the customers use their account for what?

प्रश्न 8. अधिकांश ग्राहक अपने खाते का उपयोग किस लिए करते हैं?

Q9. Exchange information of every kind with each other appropriately and systematically to the volume authorized by means of the relevant laws; and _____

प्रश्न 9. प्रासंगिक कानूनों के माध्यम से अधिकृत सीमा तक एक दूसरे के साथ हर तरह की सूचनाओं का उचित और व्यवस्थित रूप से आदान-प्रदान करना; और _____

a. Employees' actions

a. कर्मचारियों की हरकतें

b. Integrity

b. अखंडता

c. Loyalty

c. निष्ठा

d. Fairness

d. निष्पक्षता

e. None of above

e. उपरोक्त में से कोई नहीं

Q10. Banking Ethics refers to the system of ---------- and rules of the conduct applied to business.

प्रश्न 10. बैंकिंग नैतिकता (Banking Ethics) व्यवसाय पर लागू होने वाले ---------- की प्रणाली और आचरण के नियमों को संदर्भित करती है।

Q11. Write one type of Motivation?

प्रश्न 11. प्रेरणा (Motivation) का कोई एक प्रकार लिखिए।

Q12. Here are the steps that take place When Starting a computer. Rearrange the Steps in the Correct Order.

प्रश्न 12. कंप्यूटर शुरू करते समय होने वाले चरण नीचे दिए गए हैं। चरणों को सही क्रम में पुनर्व्यवस्थित करें।

(a) Desktop Appears After Login
(क) लॉगिन के बाद डेस्कटॉप दिखाई देता है

(b) Login Screen Appears
(ख) लॉगिन स्क्रीन दिखाई देती है

(c) Power on Self-Test (POST) Starts
(ग) पावर ऑन सेल्फ-टेस्ट (POST) शुरू होता है

(d) Operating System Starts
(घ) ऑपरेटिंग सिस्टम शुरू होता है

Q13. What Keys do you Use to Copy Something?

प्रश्न 13. किसी चीज़ को कॉपी करने के लिए आप किन कुंजियों (shortcut keys) का उपयोग करते हैं?

Q14. Entrepreneurs can create jobs in the market. (True/False)

प्रश्न 14. उद्यमी बाजार में रोजगार पैदा कर सकते हैं। (सत्य/असत्य)

Q15. Susheela decides to sell her company tyres in Sri Lanka. It does not sell and she has a loss. She apologises to the people who work for her. She says she will plan better next time. She _____.

प्रश्न 15. सुशीला ने श्रीलंका में अपनी कंपनी के टायर बेचने का फैसला किया। यह बिकता नहीं है और उसका नुकसान होता है। वह उन लोगों से माफी मांगती है जो उसके लिए काम करते हैं। वह कहती है कि वह अगली बार बेहतर योजना बनाएगी। वह _____ दर्शाती है।

(a) Takes Responsibility for mistakes
(क) अपनी गलतियों की जिम्मेदारी लेती है

(b) Thinks before Making a Decision
(ख) निर्णय लेने से पहले सोचती है

[Section-B / खण्ड-ब]
Very Short Answer Type Questions (अति लघु उत्तरीय प्रश्न) | 6 x 2 = 12 Marks

Qus.16. Write the full form of MIS?
प्रश्न 16. MIS का पूरा नाम लिखिए।

OR (अथवा)

What is CKYCR?
सीकेवाईसीआर (CKYCR) क्या है?

Qus.17. What is corruption?
प्रश्न 17. भ्रष्टाचार क्या है?

OR (अथवा)

What is Microfinance?
माइक्रोफाइनेंस क्या है?

Qus.18. Who is a "loyal" customer of a company?
प्रश्न 18. किसी कंपनी का "वफादार" ग्राहक कौन होता है?

Q19. What is verbal communication?
प्रश्न 19. मौखिक संचार क्या है?

Q20. Write two functions of an entrepreneur?
प्रश्न 20. उद्यमी के दो कार्य लिखिए।

Q21. What is banking ethics?
प्रश्न 21. बैंकिंग नैतिकता क्या है?

[Section-C / खण्ड-स]
Short Answer Type Questions (लघु उत्तरीय प्रश्न) | 6 x 3 = 18 Marks

Qus.22. What are the Benefits of Biometric Verification?
प्रश्न 22. बायोमेट्रिक सत्यापन के क्या लाभ हैं?

Qus.23. What are the reasons for a doubtful overdue case?
प्रश्न 23. संदिग्ध अतिदेय मामले के क्या कारण हैं?

Qus.24 what do the repetitive queries indicate?
प्रश्न 24. दोहराए जाने वाले प्रश्न क्या दर्शाते हैं?

Q25. Why is post-sale service important?
प्रश्न 25. बिक्री-पश्चात सेवा क्यों महत्वपूर्ण है?

OR (अथवा)

Describe steps of Collection Process done by a Microfinance Executive.
माइक्रोफाइनेंस एग्जीक्यूटिव द्वारा की गई संग्रह प्रक्रिया के चरणों का वर्णन करें।

Q26. What is the difference between Microfinance and Financial Inclusion?
प्रश्न 26. माइक्रोफाइनेंस और वित्तीय समावेशन के बीच क्या अंतर है?

Q27. Write short notes on "Defaulter of Microfinance Loans".
प्रश्न 27. "माइक्रोफाइनेंस ऋण के डिफ़ॉल्टर" पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

OR (अथवा)

What are the reasons when a bank needs to update the settlement?
क्या कारण हैं जब बैंक को निपटान अद्यतन करने की आवश्यकता होती है।

[Section-D / खण्ड-द]
Long Answer Type Questions (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) | 3 x 5 = 15 Marks

---

Qus.28. What are the activities undertaken by a microfinance executive while scheduling and executing a visit to a customer?
प्रश्न 28. शेड्यूलिंग और यात्रा के दौरान माइक्रोफाइनेंस एग्जीक्यूटिव द्वारा की जाने वाली गतिविधियां क्या हैं जब एक ग्राहक के लिए एक यात्रा को क्रियान्वित करना हो?

OR (अथवा)

What is MUDRA? Explain it.
मुद्रा (MUDRA) क्या है? इसे समझाओ।

Qus.29. Write a note on the communication skills required for microfinance executives.
प्रश्न 29. माइक्रोफाइनेंस अधिकारियों के लिए आवश्यक संचार कौशल पर एक नोट लिखिए।

OR (अथवा)

Write a note on sensitivity towards 'culture'. Explain it?
'संस्कृति' के प्रति संवेदनशीलता पर एक टिप्पणी लिखिए। इसकी व्याख्या कीजिए।

Q30. Elaborate upon the types of post-sale services.
प्रश्न 30. बिक्री के बाद की सेवाओं के प्रकारों का विस्तार से वर्णन करें।

OR (अथवा)

Write any 6 challenges faced by the banking regarding collection.
संग्रह के संबंध में बैंकिंग द्वारा सामना की जाने वाली कोई 6 चुनौतियाँ लिखिए।