

Code No. 1424

CLASS : 9th (Ninth)

Series : 9-April/2021

Roll No.

RETAIL

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level - 1

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 60

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 60

-
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 42 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 42 questions.
 - प्रश्न-पत्र में सबसे ऊपर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The Code No. on the top of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
 - कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
 - उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
 - उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
 - परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
 - कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.
-

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।

Marks are indicated against each question.

[निबन्धात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

2 × 6 = 12

1. उपभोक्ता वस्तुओं का वर्णन कीजिए।

6

Explain consumer goods.

अथवा

OR

रिटेलर के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

6

Explain various functions of a Retailer.

2. स्टोर रिटेलिंग का वर्गीकरण आप कैसे करेंगे ?

6

How do you classify Store Retailing ?

अथवा

OR

संगठित रिटेल व असंगठित रिटेल में अन्तर कीजिए।

6

Differentiate between Organized and Unorganized Retail.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

3 × 4 = 12

3. उपभोक्ता की आधारभूत आवश्यकताओं का वर्णन करें।

3

Explain the basic needs of a Customer.

4. गैर-शाब्दिक सन्देशवाहन के *तीन* प्रकारों का वर्णन कीजिए। 3
Explain any **three** types of Non-verbal Communication.
5. इन्टरनेट के क्या उपयोग हैं ? 3
What are the uses of Internet ?
6. गैर-स्टोर रिटेल के *तीन* प्रारूप बताइए। 3
Discuss **three** forms of Non-store Retail.

[अतिलघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

1 × 20 = 20

7. वेब पेज क्या है ? 1
What is Web Page ?
8. जन संवाद क्या है ? 1
What is Public Speaking ?
9. ग्राहक कौन है ? 1
Who is a Customer ?
10. शाब्दिक संचार का क्या अर्थ है ? 1
What is meant by Verbal Communication ?
11. भण्डारण से क्या अभिप्राय है ? 1
What is meant by Storage ?
12. स्टोरेज की क्या आवश्यकता है ? 1
What is the need for Storage ?

13. शॉपिंग वस्तुओं से क्या अभिप्राय है ? 1
What are Shopping Goods ?
14. गैर-टिकाऊ वस्तुएँ क्या हैं ? 1
What are Non-Durable goods ?
15. ग्लोबल रिटेल क्या है ? 1
What is Global Retail ?
16. स्मार्ट फोन क्या है ? 1
What is Smart Phone ?
17. कम्प्यूटर में इनपुट डिवाइस क्या है ? 1
What is input device in a Computer ?
18. ऑनलाइन बैंकिंग क्या है ? 1
What is Online Banking ?
19. सोशल नेटवर्किंग का उदाहरण दीजिए। 1
Give example of Social Networking.
20. स्वतन्त्र रिटेलर कौन है ? 1
Who is Independent Retailer ?
21. सतत विकास क्या है ? 1
What is Sustainable Development ?
22. ग्रीन स्किल क्या है ? 1
What is Green Skill ?

23. ग्राहक सेवा क्या है ? 1
What is Customer Service ?
24. वाक्य कितने प्रकार के होते हैं ? 1
How many types of Sentences ?
25. शीघ्र संचालित उपभोक्ता वस्तुओं का उदाहरण दीजिए। 1
Give example of Fast Moving Consumer Goods.
26. विभागीय भण्डार का क्या अर्थ है ? 1
What is meant by Departmental Store ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

1 × 16 = 16

27. निम्न में से कौन-सा नवीकरणीय ऊर्जा का स्रोत है ? 1
(A) कोयला (B) सौर ऊर्जा
(C) सी० एन० जी० (D) उपरोक्त सभी
Which of the following is a source of Renewable Energy ?
(A) Coal (B) Solar Energy
(C) CNG (D) All of the above
28. रिटेल के किस प्रारूप में अधिक पूँजी की आवश्यकता है ? 1
(A) संगठित रिटेल (B) असंगठित रिटेल
(C) उपरोक्त दोनों में (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
Which form of Retail require high Capital ?
(A) Organised Retail (B) Unorganised Retail
(C) In both of the above (D) None of the above

29. 'वेस्टसाइड' किस कम्पनी का ब्रांड है ? 1
- (A) वी-मार्ट रिटेल लि० (B) ट्रेन्ट लि०
(C) रिलायंस (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 'Westside' brand is related to which company ?
- (A) V-Mart Retail Ltd. (B) Trent Limited
(C) Reliance (D) None of the above
30. 'ईजी डे' किस ग्रुप से सम्बन्धित है ? 1
- (A) फ्यूचर रिटेल (B) रिलायंस
(C) शॉपर्स स्टॉप (D) इनमें से कोई नहीं
- 'Easyday' is related to which group ?
- (A) Future Retail (B) Reliance
(C) Shoppers Stop (D) None of these
31. 'वाल-मार्ट' किस देश की कम्पनी है ? 1
- 'Wal-Mart' belongs to which country ?
32. निम्न में से कौन-सा अर्द्ध-टिकाऊ वस्तुओं का उदाहरण है ? 1
- (A) फर्नीचर (B) सब्जियाँ
(C) फल (D) इनमें से कोई नहीं
- Which of the following is an example of semi-durable consumer products ?
- (A) Furniture (B) Vegetables
(C) Fruits (D) None of these
33. 'कार्यालय सहायक उपकरण' पूँजीगत वस्तुओं का एक उदाहरण है। (सही/गलत) 1
- Office accessories is an example of 'Capital Goods'. (True/False)

34. भण्डारण आवश्यक है । 1
- (A) माँग समायोजन के लिए (B) पूर्ति समायोजन के लिए
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- Storage is needed to
- (A) Adjust demand (B) Adjust Supply
(C) Both of the above (D) None of the above
35. प्रत्येक वस्तु जो उत्पाद बनाने, सेवा देने व व्यवसाय चलाने हेतु प्रयोग होती है कहलाती है। 1
- Everything which is used to make products, provide services and to run business is part of
36. स्टोर में हल्के सामान के संचालन में काफी उपयोगी होती है। 1
- is very useful for moving small loads of merchandise around the store.
37. पैलेट्स का उपयोग के लिए होता है। 1
- (A) शिपिंग क्षमता को अधिकतम करने (B) स्टोर फ्लोर पर प्रयोग
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- Pallets are used for
- (A) Maximising shipping efficiency (B) Used at store floor
(C) Both of the above (D) None of the above
38. क्रेन है 1
- (A) मशीन का प्रकार (B) भारी सामान उठाने के लिए
(C) औद्योगिक उपकरण (D) कोई अन्य

Crane is

- (A) A type of machine (B) Used for lifting heavy things
(C) An Industrial equipment (D) Any other

39. स्पर्शनीय उत्पाद का कोई **एक** उदाहरण दीजिए। 1

Give any **one** example of tangible products.

40. उपभोक्ता, केवल उपभोक्ता ही नहीं बनते, बल्कि रिटेल स्टोर का संवर्द्धन भी करते हैं। 1

..... consumers will not only become customers but also promote the retail store.

41. सतत विकास का लक्ष्य कब लागू हुआ ? 1

Goal of sustainable development was implemented in which year ?

42. उपभोक्ता सहकारी भण्डार एक रिटेल प्रारूप नहीं है । (सही/गलत) 1

Consumer co-operative store is not a Retail format. (True/False)

