

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 249

Series : SS-April/2021

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## BANKING & FINANCE SERVICES

(Academic)

[ हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम ]

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/School Candidates)

Time allowed : 2½ hours ]

[ Maximum Marks : 60

- 
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 35 हैं।  
*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 35 questions.*
  - प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।  
*The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*
  - कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।  
*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*
  - उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/pages in your answer-book.*
  - उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
  - परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
  - कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.*
-

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**All questions are compulsory.**

(ii) प्रत्येक प्रश्नों के अंक उनके सामने दिये गये हैं।

*Marks are indicated against each question.*

(iii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

*Your answer should be according to marks.*

(निबन्धात्मक प्रश्न)

**(Essay Type Questions)**

1. प्रभावशाली उपभोक्ता सेवाओं के महत्त्व पर प्रकाश डालिए। 5

Highlight the importance of efficient customer services in Banks.

अथवा

OR

पूँजी बाजार के घटकों का वर्णन कीजिए।

Explain the components of Capital Market.

2. वित्तीय-विवरणों के विभिन्न प्रकार कौन-से हैं ? वर्णन कीजिए। 5

What are the main types of financial statements ? Explain.

अथवा

OR

ऋण-प्रदान करने के उद्देश्य से प्राथमिकता क्षेत्र का वर्गीकरण कीजिए।

Give the classification of Priority sector for the purpose of lending.

3. ऋण बाजार क्या है ? इसके प्रपत्रों का वर्णन कीजिए। 5

What is debt market ? Explain its instruments.

अथवा

OR

लाभ-हानि खाते का उदाहरण सहित नमूना दर्शाइए।

Show the specimen of Profit and Loss Account with suitable examples.

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**(Long Answer Type Questions)**

4. बैंक में उपभोक्ता सेवा में सुधार हेतु उठाए जाने वाले किन्हीं **तीन** उपायों का वर्णन कीजिए। 3

Explain any **three** measures taken by the banks to improve customers services in the bank.

5. वित्तीय बाजार के घटकों का उल्लेख कीजिए। 3

Explain the components of financial market.

6. उद्यमिता की **तीन** विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 3

State the **three** features of Entrepreneurship.

7. म्यूचुअल फंड में निवेश के **दो** फायदे बताइए। 3

State **two** benefits of investment in Mutual funds.

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**(Short Answer Type Questions)**

8. डी-मैट खाते का क्या अर्थ है ? 2

What is the meaning of Demat Account ?

9. पूँजी बाजार क्या है ? 2  
What is Capital Market ?
10. किसान क्रेडिट कार्ड क्या है ? 2  
What is Kisan Credit Card ?
11. वित्तीय विवरणों के किन्हीं **दो** उपयोगकर्ताओं का नाम लिखिए। 2  
State the name of any **two** users of financial statements.
12. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के **दो** उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए। 2  
Discuss **two** objectives of Consumer Protection Act.

[ अति-लघूत्तरात्मक प्रश्न ]

[ Very Short Answer Type Questions ]

13. चलू सम्पत्ति से क्या अभिप्राय है ? 1  
What is meant by Current assets ?
14. गैर-निष्पादित सम्पत्तियाँ क्या हैं ? 1  
What are non-performing Assets ?
15. नॉमिनी कौन हो सकता है ? 1  
Who can be a nominee ?
16. प्रोबेट (Probate) का क्या अर्थ है ? 1  
What is Probate ?

17. बैंकिंग 'Ombudsman' की नियुक्ति कौन करता है ? 1  
Who appoint Banking 'Ombudsman' ?
18. स्वयं सहायता समूह क्या है ? 1  
What is Self Help Groups ?
19. मध्यम उद्यम से क्या अभिप्राय है ? 1  
What is meant by Medium Enterprise ?
20. 'किसान क्रेडिट कार्ड' के तहत बैंक ऋण के कौन योग्य है ? 1  
Who are eligible to avail bank finance under 'Kisan Credit Card' ?
21. 'ट्रस्टी' के दो कार्य बताइए। 1  
State **two** functions of 'Trustee'.
22. समता अंश से क्या अभिप्राय है ? 1  
What is meant by Equity Share ?

[ वस्तुनिष्ठ प्रश्न ]

[ Objective Type Questions ]

23. निम्न से किसका सम्बन्ध उद्यमिता से है ? 1  
(A) चुनौतियाँ स्वीकार करना  
(B) मूल्य-वर्धन  
(C) नवाचार  
(D) उपरोक्त सभी

Which of the following is related to Entrepreneurship ?

- (A) Accepting challenges
- (B) Value creation
- (C) Innovation
- (D) All of the above

**24.** फल उत्पादन में भारत का विश्व में कौन-सा स्थान है ? 1

- (A) पहला (B) दूसरा
- (C) तीसरा (D) चौथा

Which place is held by India in fruit production in the world ?

- (A) First (B) Second
- (C) Third (D) Fourth

**25.** म्यूचुअल फण्ड्स का नियमन किस अधिनियम के तहत होता है ? 1

Mutual funds are regulated by which Regulation ?

**26.** MSME विकास अधिनियम कब पारित हुआ ? 1

MSME Development Act, came into existence.

**27.** 'किसान-क्रेडिट कार्ड' कब लांच हुआ ? 1

'Kisan Credit Card' was launched in which year ?

**28.** ATM का पूरा रूप लिखिए। 1

Write full form of ATM.

**29.** ..... बाजार में, नई प्रतिभूतियों का व्यापार होता है । 1

In ..... market, new securities are traded.

- 30.** CDSC का पूरा रूप लिखिए। 1  
Write full form of CDSC.
- 31.** सेबी कब बना ? 1  
(A) 1991 में (B) 1992 में  
(C) 1993 में (D) 1994 में  
SEBI was established in which year :-  
(A) 1991 (B) 1992  
(C) 1993 (D) 1994
- 32.** समता बाजार में ..... का व्यापार होता है। 1  
In Equity market, trading of ..... takes place.
- 33.** बैंक में उपभोक्ता दिवस महीने की किस तिथि को मनाया जाता है ? 1  
Customer Day is observed on which date of the month in a bank ?
- 34.** निम्न में कौन-सा प्रतिभूतियों के लेन-देन से सम्बन्धित है ? 1  
(A) बैंक खाता  
(B) डी-मैट खाता  
(C) (A) तथा (B) दोनों  
(D) इनमें से कोई नहीं  
Which of the following is concerned with the trading of securities ?  
(A) Bank Account  
(B) Demat Account  
(C) Both (A) & (B)  
(D) None of these

35. सम्पत्ति प्रबन्धन कम्पनी (AMC) की कार्यप्रणाली का अनुवीक्षण व नियन्त्रण ट्रस्टी के द्वारा किया जाता है। 1

(सत्य/ असत्य)

The functioning of 'AMC' is Monitored and controlled by the trustees.

(True/False)

