

CLASS : 12th (Secondary)

Code No. 209

Series : Sec. April/2021

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

व्यावसायिक अध्ययन

BUSINESS STUDIES

भाग - II

PART - II

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Questions)

(Academic)

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

-
- कृपया जाँच कर लें कि **भाग-II** के इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **16** तथा प्रश्न **40** हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper of **Part-II** are **16** in number and it contains **40** questions.*

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

सामान्य निर्देश :

General Instructions :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

209/(Set : A)/ II

P. T. O.

(ii) प्रश्न क्रमांक 1 से 40 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Questions from 1 to 40 are objective type questions. Each question is of 1 mark.

1. अर्नेस्ट डेल ने प्रबन्ध को कहा है। (खाली स्थान भरें) 1
Ernest Dale has called Management as a (Fill in the blanks)
2. प्रबन्ध एक विज्ञान है। (खाली स्थान भरें) 1
Management is a Science. (Fill in the blanks)
3. प्रबन्ध के किस स्तर पर समन्वय आवश्यक है ? 1
(A) निम्न स्तर (B) मध्यम स्तर
(C) उच्च स्तर (D) सभी स्तर
The coordination is required at which level of management ?
(A) Lower level (B) Middle level
(C) Higher level (D) All levels
4. भारत में स्थापित प्रबन्ध संघ का क्या नाम है ? 1
(A) आई०आई०टी०
(B) आई०आई०एम०
(C) ए०आई०एम०ए०
(D) आई०सी०आई०सी०आई०

Name of management association established in India :

- (A) IIT (B) IIM
(C) AIMA (D) ICICI

5. नियोजन होता है। 1

- (A) लोचपूर्ण (B) स्थायी
(C) दृढ़ (D) उपरोक्त कोई नहीं

Planning is

- (A) Flexible (B) Permanent
(C) Rigid (D) None of these

6. नियन्त्रण प्रबन्ध का कार्य है। 1

- (A) प्रथम (B) द्वितीय
(C) तृतीय (D) अन्तिम

Controlling is the function of management.

- (A) First (B) Second
(C) Third (D) Last

7. प्रबन्ध है : 1

- (A) एक कला (B) विज्ञान
(C) कला व विज्ञान दोनों (D) इनमें से कोई नहीं

Management is :

- (A) An Art (B) A Science
(C) Both Art and Science (D) None of these

8. नीति निर्माण का कार्य है :

1

- (A) उच्च स्तर प्रबन्धों का
- (B) मध्य स्तर प्रबन्धों का
- (C) कार्यकारी स्तर प्रबन्ध
- (D) उपरोक्त सभी

Policy formation is the function of :

- (A) Top level managers
- (B) Middle level managers
- (C) Operational management
- (D) All of the above

9. प्रबन्ध के चौदह सिद्धान्तों के जन्मदाता कौन है ?

1

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (A) एफ० डब्ल्यू० टेलर | (B) हेनरी फेयोल |
| (C) जी० टैरी | (D) उपरोक्त कोई नहीं |

Who is the father of 14 principles of management ?

- | | |
|------------------|-----------------|
| (A) F. W. Taylor | (B) Henry Fayol |
| (C) G. Terry | (D) None |

10. टेलर ने किसको प्रमाणित करने की बात कहीं ?

1

- (A) माल
- (B) मशीन और औजार
- (C) विधियाँ
- (D) उपरोक्त सभी

Taylor said to standardized :

- (A) Goods
- (B) Machine and Tools
- (C) Methods
- (D) All of the above

11. प्रशासनिक प्रबन्ध का पिता कौन है ?

1

- (A) टेलर
- (B) फेयोल
- (C) दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

Who is the father of Administrative Management ?

- (A) Taylor
- (B) Fayol
- (C) Both
- (D) None of these

12. मानसिक क्रान्ति लाने की बात किसने कही ?

1

- (A) फेयोल
- (B) टेलर
- (C) हैम्मन
- (D) इनमें से कोई नहीं

Who said about bringing mental revolution ?

- (A) Fayol (B) Taylor
(C) Haimann (D) None of these

13. “कारखाने में सिगरेट पीना मना है।” यह कथन किस प्रकार की योजना से सम्बन्धित है : 1

- (A) कार्यविधि (B) पद्धतियाँ
(C) नियम (D) इनमें से कोई नहीं

"No smoking in the factory". This statement is related to which type of plan ?

- (A) Procedure (B) Methods
(C) Rule (D) None of these

14. नियोजन प्रबन्ध का कौन-सा कार्य है ? 1

- (A) प्रथम (B) द्वितीय
(C) तृतीय (D) चतुर्थ

Planning is function of management.

- (A) First (B) Second
(C) Third (D) Fourth

15. नियोजन का सार है : 1

- (A) संगठन (B) नियन्त्रण
(C) पूर्वानुमान (D) उपरोक्त सभी

..... is the essence of planning.

- (A) Organization (B) Control
(C) Forecasting (D) All of the above

16. नियोजन एक प्रक्रिया है।

1

- (A) सामयिक (B) निरन्तर
(C) आकस्मिक (D) वार्षिक

Planning is a process.

- (A) Timely (B) Continuous
(C) Casual (D) Annual

17. निम्न में से कौन-सा नियोजन का तत्त्व **नहीं** है ?

1

- (A) नियम (B) कार्यक्रम
(C) उद्देश्य (D) नियुक्तिकरण

Which of the following is **not** an element of Planning ?

- (A) Rule (B) Programme
(C) Objectives (D) Staffing

18. नियोजन सर्वव्यापक **नहीं** है।

(सही/गलत) 1

Planning is **not** all pervasive.

(True/False)

19. उस संगठन का नाम बताइए जो नियमों एवं कार्यविधियों पर आधारित है :

1

- (A) औपचारिक (B) अनौपचारिक
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त कोई नहीं

Name the organization which is based on rules and procedures.

- (A) Formal (B) Informal
(C) Both of the above (D) None of the above

20. निम्न में से किसमें “कार्यों का दोहराव *नहीं* होता” ?

1

- (A) औपचारिक संगठन
(B) अनौपचारिक संगठन
(C) उपरोक्त दोनों
(D) किसी में नहीं

In which of the following "No overlapping of works" ?

- (A) Formal organization
(B) Informal organization
(C) Both of the above
(D) None of these

21. क्या उत्तरदेयता का भारार्पण किया जा सकता है ?

(हाँ/नहीं) 1

Can Accountability be delegated ?

(Yes/No)

22. उस संगठन का नाम बताइए जो 'समूह परम्पराओं' द्वारा संचालित होता है :

1

- (A) औपचारिक (B) अनौपचारिक
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त कोई नहीं

Name the organization which is directed by "group norms" ?

- (A) Formal (B) Informal
(C) Both of the above (D) None of the above

23. निम्न में से कौन अधीनस्थों की भूमिका के महत्त्व को बढ़ाता है ?

1

- (A) केन्द्रीयकरण
(B) विकेन्द्रीयकरण
(C) भारार्पण
(D) विशिष्टीकरण

Which of the following increases the importance of the role of subordinates ?

- (A) Centralization
(B) Decentralization
(C) Delegation of Authority
(D) Specialisation

24. एक उच्च अधिकारी के अधीन अधीनस्थों की संख्या कहलाती है ?

1

- (A) सोपनिक शृंखला
- (B) प्रबन्ध का विस्तार
- (C) पूर्ण नियन्त्रण
- (D) इनमें से कोई नहीं

Number of subordinates under a superior is called :

- (A) Scalar chain
- (B) Span of management
- (C) Complete control
- (D) None of these

25. निम्न में से नियुक्तिकरण का तत्त्व कौन-सा है ?

1

- | | |
|---------------|-----------------|
| (A) भर्ती | (B) चयन |
| (C) प्रशिक्षण | (D) उपरोक्त सभी |

Which of the following is an element of staffing ?

- | | |
|-----------------|----------------------|
| (A) Recruitment | (B) Selection |
| (C) Training | (D) All of the above |

26. प्रबन्ध में नियुक्तिकरण का कार्य करने वाले विभाग का नाम बताइए :

1

(A) उत्पादन विभाग

(B) कर्मचारी विभाग

(C) विपणन विभाग

(D) कोई नहीं

Name the department performing staffing function of management :

(A) Production Department

(B) Marketing Department

(C) Personnel Department

(D) None

27. चयन एक प्रक्रिया है।

(खाली स्थान भरें)

1

Selection is a process.

(Fill in the blanks)

28. भर्ती के आंतरिक स्रोत में शामिल है :

1

(A) पदोन्नति

(B) अस्थाई अलगाव

(C) दोनों (a) एवं (b)

(D) इनमें से कोई नहीं

Internal source of recruitment includes :

- (A) Promotion (B) Lay off
(C) Both (a) & (b) (D) None of these

29. निम्न में से कौन-सा निर्देशन में शामिल **नहीं** है ? 1

- (A) नियोजन (B) नेतृत्व
(C) सन्देशवाहन (D) ये सभी

Which of the following is **not** included in Direction ?

- (A) Planning (B) Leadership
(C) Communication (D) All of these

30. निम्न में कौन-सा गैर-वित्तीय प्रोत्साहन **नहीं** है ? 1

- (A) पद सुरक्षा (B) स्तर
(C) बोनस (D) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is **not** a non-financial incentive ?

- (A) Job Security (B) Status
(C) Bonus (D) None of these

31. अच्छे नेता का गुण है। (खाली स्थान भरें) 1

..... is a quality of a good leader. (Fill in the blanks)

32. निम्न में सन्देशवाहन का माध्यम कौन-सा है ?

1

- (A) लिखित (B) मौखिक
(C) लिखित एवम् मौखिक (D) औपचारिक

Which is the media of communication ?

- (A) Written (B) Verbal
(C) Written and Verbal (D) Formal

33. निम्न में से कौन-सा सम्प्रेषण प्रक्रिया का तत्त्व **नहीं** है ?

1

- (A) सन्देशबद्धता (B) सम्प्रेषण
(C) सन्देशवाचन (D) प्रतिपुष्टि

Which of the following is **not** an element of Communication process ?

- (A) Encoding (B) Communication
(C) Decoding (D) Feedback

34. रोटी, कपड़ा व मकान किस तरह की आवश्यकता के उदाहरण हैं ?

1

- (A) सम्मान (B) शारीरिक
(C) सुरक्षा अथवा बचाव (D) सामाजिक

Food, clothing and shelter are examples of which types of needs ?

- (A) Esteem (B) Physiological
(C) Safety or Security (D) Social

35. निम्न में से कौन-सा टिकाऊ उत्पाद का उदाहरण **नहीं** है ?

1

- (A) फर्नीचर (B) मोबाइल
(C) स्टेशनरी (D) उपरोक्त सभी

Which of the following is **not** an example of durable product ?

- (A) Furniture (B) Mobile
(C) Stationary (D) All of the above

36. शेविंग क्रीम ट्यूब निम्न में से किसका उदाहरण है ?

1

- (A) प्राथमिक पैकेजिंग
(B) द्वितीयक पैकेजिंग
(C) परिवहन पैकेजिंग
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Shaving cream is an example of which of the following ?

- (A) Primary Packaging
(B) Secondary Packaging
(C) Transportation Packaging
(D) None of the above

37. 'लक्स' निम्न में से किसका उदाहरण है ?

1

- (A) ब्राण्ड (B) नामकरण
(C) ब्राण्ड नाम (D) इनमें से कोई नहीं

'LUX' is an example of which of the following ?

- (A) Brand (B) Branding
(C) Brand Name (D) None of these

38. निम्न में से कौन-सा विपणन मिश्रण का तत्व है ?

1

- (A) संवर्द्धन (B) वितरण
(C) उत्पाद (D) उपरोक्त सभी

Which of the following is an element of marketing mix ?

- (A) Promotion (B) Place
(C) Product (D) All of the above

39. PERT का पूरा रूप लिखें।

1

Write full form of PERT.

40. चालू सम्पत्तियों एवम् चालू दायित्वों के योग के अन्तर को कहते हैं।

1

- (A) शुद्ध कार्यशील पूँजी
(B) सकल कार्यशील पूँजी
(C) स्थायी पूँजी
(D) उपरोक्त कोई नहीं

Difference between the total of current assets and current liabilities is called

- (A) Net Working Capital
- (B) Gross Working Capital
- (C) Fixed Capital
- (D) None of the above

