SAMPLE QUESTION PAPER 2026-27
CLASS XII
BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन

[TIME ALLOWED: 3 HOURS] **[MM- 80]**

<u>सामान्य निर्देश</u>:

1. इस प्रश्न पत्र में 42 प्रश्न हैं।
2. प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।
3. उत्तर संक्षिप्त और सटीक होने चाहिए।
4. 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 20 से 30 शब्दों में लिखें।
5. 3 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 50 से 75 शब्दों में लिखें।
6. 5 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में लिखें।
7. प्रश्नों के सभी भागों को एक साथ हल करें।
8. प्रश्न 25, 26, 29,32,33,34,35,38,39,40,41,42 में आंतरिक विकल्प उपलब्ध है।

<u>General Instructions:</u>

1. This question paper contains 42 questions.
2. Marks are indicated against each question.
3. Answers should be brief and to the point.
4. Answers to the questions carrying 2 marks may be from 20 to 30 words.
5. Answers to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.
6. Answers to the questions carrying 5 marks may be about 150 words.
7. Attempt all parts of the questions together.
8. An internal choice is available in Qn. 25, 26, 29,32,33,34,35,38,39,40,41,42

---

1. सुधारात्मक कार्यवाही करना नियंत्रण प्रक्रिया का........ कदम है: (1)

   (ए) पहला

   (बी) दूसरा

   (सी) तीसरा

(डी) अंतिम

Taking corrective actions is the …………….. Step of controlling process.

(A) First

(B) Second

(C) Third

(D) Last

2. वित्त विभाग अध्यक्ष प्रबंध के किस स्तर पर कार्य करता है? (1)

(ए) निचला स्तर

(बी) उच्च स्तर

(सी) मध्य स्तर

(डी) शॉप फ्लोर

At which level of Management Finance Departmental Head Works?

(A) Lower level

(B) Top level

(C) Middle level

(D) Shop floor

3. लाभ का कितना हिस्सा लाभांश के रूप में अंशधारियों को दिया जाए और कितना भावी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए संचित लाभ के रूप में व्यवसाय में ही रोक लिया जाए। यह .... निर्णय का उदाहरण है। (1)

(ए) विनियोग निर्णय

(बी) वित्तीय निर्णय

(सी) लाभांश निर्णय

(डी) वित्त व्यवस्था निर्णय

How much part of the earning should be distributed among shareholders by the Way of dividend and how much should be retained for meeting future needs as Retained earnings. This is the example of …………………….decision.

(A) Investment Decisions

(B) Financial Decisions

(C) Dividend Decisions

(D) Financing decisions

4. "प्रबंध को ना देखा जा सकता है ना छुआ जा सकता है।" यह कथन प्रबंध की किस विशेषता पर प्रकाश डालता है? (1)

(ए) प्रबंध एक अमूर्त शक्ति है

(बी) प्रबंध एक लक्ष्य उन्मुख प्रक्रिया है

(सी) प्रबंध व्यापक है

(डी) प्रबंध एक सतत प्रक्रिया है

"Management can neither be seen nor touched." The statement highlights which feature of management?

(A) Management is an intangible force
(B) Management is a goal-oriented process
(C) Management is pervasive in nature
(D) Management is a continuous process

5. . व्यावसायिक पर्यावरण के महत्व की पहचान करें: (1)

(ए) अवसरों की पहचान करने और पहले प्रस्तावक के लाभ प्राप्त करने में सहायक

(बी) अनिश्चितता

(सी) काम में देरी

(डी) व्यापक कार्य

Identify the valid importance of Business Environment:

(A) Enables a firm to identify opportunities and getting first mover advantage
(B) Uncertainty
(C) Delay in action
(D) Pervasive function

6. निम्नलिखित में से किस प्रचार तकनीक में पर्याप्त लचीलापन है? (1)

(ए) विज्ञापन

(बी) प्रचार

(सी) विक्रय संवर्धन

(डी) व्यक्तिगत विक्रय

Which of the following promotion technique has enough flexibility?

(A) Advertising
(B) Publicity
(C) Sales promotion
(D) Personal selling

7. "परिवर्तन बहुत जल्दी जल्दी हो रहे हैं और भविष्य की भविष्यवाणी करना मुश्किल है"- व्यावसायिक वातावरण की किस विशेषता पर प्रकाश डाला गया है? (1)

(ए) अनिश्चितता

(बी) जटिलता

(सी) अंतर-संबद्धता

(डी) सापेक्षता

Which characteristic of the business environment is highlighted when changes are taking place too frequently and it becomes difficult to predict the future?

(A) Uncertainty
(B) Complexity
(C) Inter-relatedness
(D) Relativity

8. एक प्रबंधक को संगठन की प्रक्रिया का निष्पादन करना है। पहले से निर्धारित योजनाओं के अनुसार सभी कार्य करने के पश्चात एक प्रबंधक को संगठन प्रक्रिया के अंतिम चरण में क्या कार्य करने की आवश्यकता होगी? (1)

(ए) काम की पहचान और विभाजन

(बी) विभागीकरण

(सी) कर्तव्य सौंपना

(डी) रिपोर्टिंग संबंध स्थापित करना

A manager has to perform the process of organizing. Which step of the process will a manager need to perform after doing all the work that has to be done in accordance with previously determined plans?

(A) Identification and division of work
(B) Departmentalization
(C) Assignment of Duties
(D) Establishing Reporting Relationships

9. पर्याप्त कार्यशील पूंजी व्यवसाय के ……… की सूचक है: (1)

(ए) लाभ

(बी) कमजोरी

(सी) तरलता

(डी) हानि

Enough working capital is the indicator of ……… of the business:

(A) Profits
(B) Weakness
(C) Liquidity

(D) Loss

10. उपभोक्ताओं के अधिकार संरक्षित किए जाते हैं: (1)

(ए) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2013

(बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019

(सी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2015

(डी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2017

Rights of consumers are protected under:

(A) Consumer Protection Act,2013

(B) Consumer Protection Act,2019

(C) Consumer Protection Act,2015

(D) Consumer Protection Act,2017

11. --------- उपभोक्ता के मन में एक विशेष छवि बनाता है। (1)

(ए) ब्रांडिंग

(बी) व्यक्तिगत बिक्री

(सी) ग्रेडिंग

(डी) उत्पाद नियोजन

----------creates a particular image in the minds of consumer.

(A) Branding

(B) Personal Selling

(C) Grading

(D) Product Planning

12. नारायण मूर्ति के अनुसार," हमारी संपत्तियां प्रत्येक सांयकाल संस्था के दरवाजे से बाहर चली जाती है। हमें निश्चित करना होगा कि अगली सुबह वे उसी दरवाजे से अंदर आए।" यहां संपत्तियां शब्द निम्न में से किसके लिए प्रयोग किया गया है? (1)

(ए) माल

(बी) गाड़ियां

(सी) कर्मचारी

(डी) उपरोक्त सभी

"Our Assets walk out of the door each evening. We have to make sure that they come back the next morning." As stated by Narayan Murthy. Here what does the mean by Assets?

(A) Goods

(B) Cars
(C) Employees
(D) All of Above

13. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के अंतर्गत -------- स्तरीय न्यायिक तंत्र बताया गया है। (1)

(ए) दो

(बी) तीन

(सी) चार

(डी) पांच

There are -----------tier judicial machinery under the consumer protection Act,2019.

(A) Two
(B) Three
(C) Four
(D) Five

14. वातावरण के अध्ययन से निम्न में से क्या समय पर प्राप्त हो जाता है? (1)

(ए) सरकारी सहायता

(बी) विदेशी सहायता

(सी) चेतावनी संकेत

(डी) माल

Which of the following is available in time with the help of the study of environment?

(A) Government help
(B) Foreign aid
(C) Warning signal
(D) Material

15. हेनरी फेयोल के अनुसार प्रबंध के कार्य हैं:- (1)

(ए) 10

(बी) 12

(सी) 14

(डी) 4

According to Henry Fayol, functions of management are:

(a) 10

(b) 12
(c) 14
(d) 4

16. मशीनों का प्रयोग स्थाई पूंजी की आवश्यकता को--------- करता है। (1)

(ए) अधिक

(बी) शून्य

(सी) कम

(डी) बहुत कम

Use of machines makes the use of fixed capital ---------------.

(A) More
(B) Nil
(C) Less
(D) Very little

17. शेविंग क्रीम का ट्यूब कंटेनर .... पैकेजिंग का उदाहरण है। (1)

(ए) प्राथमिक

(बी) द्वितीय

(सी) तृतीयक

(डी) चतुर्थीय

Tube container of shaving cream is an example of ……………… packaging.

(A) Primary
(B) Secondary
(C) Third
(D) Fourth

18. पूंजी बजटिंग का अर्थ --------- संपत्तियों में विनियोग से संबंधित निर्णय लेने से है। (1)

(ए) स्थाई

(बी) चालू

(सी) दोनों

(डी) कोई नहीं

Capital budgeting means taking decisions about investments in --------------assets.

(A) Fixed
(B) Current
(C) Both
(C) None of these

19. ---------- क्रिया वस्तुओं के उत्पादन के बाद प्रारंभ होती है। (1)

(ए) क्रय

(बी) विक्रय

(सी) विपणन

(डी) विज्ञापन

------------ starts after the production of things.

(A) Buying

(B) Selling

(C) Marketing

(D) Advertising

20. प्रबंध एक ---------- शक्ति है। (1)

(ए) मूर्त

(बी) अमूर्त

(सी) अनावश्यक

(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं

Management is a -------------- force.

(A) Tangible

(B) Intangible

© Unnecessary

(D) None of the above

21. नियोजन.............. देखता है जबकि नियन्त्रण................ देखता है।(आगे,पीछे,ऊपर,नीचे) (1)

Planning is looking …….. while controlling is looking……….
(Forward,Backward,Upward,Downward)

22. चालू संपत्ति- चालू दायित्व = ... (कार्यशील पूंजी / स्थाई पूंजी) (1)

Current Assets- Current Liabilities= ………… (Working Capital/Fixed Capital)

23. सामाजिक वातावरण का एक उदाहरण दें। (1)

Give one example of social environment.

24. ऐसी वित्तीय प्रक्रिया का नाम बताइए जो यह सुनिश्चित करें कि धन की उपलब्धता सही समय पर हो।

Name the financial activity that ensures availability of funds whenever these are required. (1)

25. समता पर व्यापार को समझाइए। (2)

Explain the term Trading on Equity.

अथवा

OR

वित्तीय लिवरेज किसे कहते हैं?

Explain Financial leverage.

26. पूंजी ढांचा किसे कहते हैं? (2)

What do you mean by Capital Structure?

अथवा

OR

वित्तीय ढांचा किसे कहते हैं?

What do you mean by Financial Structure?

27. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत दिए गए उपभोक्ता अधिकारों की सूची बनाएं।(2)

List the consumer rights given under Consumer Protection Act?

28. उपभोक्ताओं के कोई दो उत्तरदायित्व बताइए। (2)

Explain any two responsibilities of consumers.

29. लाभांश निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्ही दो तत्वों का वर्णन करें। (2)

Discuss any two factors which affect the dividend decisions.

अथवा

OR

वित्तीय निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्ही दो तत्वों का वर्णन करें।

Discuss any two factors which affect the financing decisions.

30. अनौपचारिक सम्प्रेषण के महत्व की व्याख्या कीजिए। (2)

Explain the importance of Informal Communication.

31. अधिकार अंतरण किसे कहते हैं?

What do you mean by delegation of authority?

32. नियोजन से क्या अभिप्राय है?

What do you mean by Planning? (2)

अथवा

OR

नियोजन की कोई दो विशेषताएं बताइए।

Explain any two features of planning.

33. विपणन से क्या आशय है? विपणन की किन्हीं दो विशेषताओं का वर्णन करें।

What is meant by Marketing? Explain its two features. (3)

अथवा

OR

औद्योगिक उत्पाद का अर्थ एवं उसकी दो विशेषताओं का वर्णन करें।

Describe the meaning and any two features of Industrial product.

34. समझाइए कि किस प्रकार नियंत्रण "बेहतर समन्वय" और "बेहतर नियोजन" में सहायक है? (3)

Explain how controlling helps in achieving "Better co-ordination" and "Better planning"?

अथवा

OR

नियंत्रण प्रक्रिया के चरणों के नाम बताएं।

Explain the steps of process of Controlling.

35. औपचारिक संगठन के कोई तीन लाभ बताइए। (3)

Explain any three advantages of Formal Organisation.

अथवा

OR

अनौपचारिक संगठन के कोई तीन विशेषताएं बताइए।

Explain any three features of Informal Organisation.

36. "स्टाफिंग एक व्यवस्थित प्रक्रिया है जिसमें चरणों की एक श्रृंखला शामिल है।" चरणों के नाम बताइए। (3)

"Staffing is a systematic process involving a series of steps." List the name of steps.

37. "प्रबंध को एक संपूर्ण विज्ञान माना जाता है"। क्या आप इस कथन से सहमत हैं?क्यों या क्यों नहीं? (3)

"Management is regarded as a perfect science". Do you agree with the Statement? Why or why not?

38. मास्लो के आवश्यकता प्राथमिकता क्रम के सिद्धांत की व्याख्या करें। (5)

Explain Maslow's need hierarchy theory of motivation.

अथवा

OR

कर्मचारियों की अभिप्रेरणा के लिए उपयोग किए जाने वाले किन्हीं पाँच गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों की सूची बनाएं और वर्णन करें।

List and elaborate any five non-financial incentives used for motivation of employees.

39. भर्ती के किन्हीं दो बाह्य स्रोतों के नाम लिखिए और व्याख्या कीजिए। (5)

Name and explain any two external sources of recruitment.

अथवा

OR

प्रशिक्षण की निम्नलिखित विधियों का वर्णन करें:

(ए) पद बदली

(बी) प्रकोष्ठशाला प्रशिक्षण

Describe the following methods of training:

(A) Job Rotation

(B) Vestibule training

40. टेलर द्वारा दी गई वैज्ञानिक प्रबंध की निम्नलिखित तकनीकों में से किन्हीं दो तकनीकों की संक्षेप में व्याख्या करें: (5)

(ए) कार्यविधि अध्ययन

(बी) क्रियात्मक फोरेमेन्शिप

(सी) मानकीकरण

Briefly explain any two of the following techniques of Scientific Management as given by F.W. Taylor:

(A) Method study

(B) Functional foremanship

(C) Standardization

अथवा

OR

हेनरी फेयोल द्वारा दिए गए प्रबंधन के निम्नलिखित सिद्धांतों में से किन्हीं दो सिद्धांतों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए:

(ए) आदेश की एकता

(बी) समता

(सी) पारिश्रमिक

Briefly explain any two of the following principles of management given by Henry Fayol:

(A) Unity of command

(B) Equity

(C) Remuneration

41. विपणन मिश्रण क्या है? विपणन मिश्रण के विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए। (5)

What is marketing mix? Explain different elements of marketing mix.

अथवा

OR

पैकेजिंग का क्या अर्थ है? पैकेजिंग के कोई तीन कार्य बताइए।

What is meant by Packaging? Explain any three functions of Packaging.

42. "योजना व्यवसाय की सफलता की गारंटी नहीं है" टिप्पणी करें।

"Planning is not a guarantee of success of business." Comment. (5)

अथवा

OR

कार्यात्मक ढांचे एवं डिविजनल ढांचे में अंतर बताएं।

Differentiate between Functional Structure & Divisional structure.