

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 126

Series : Sec.-April/2021

Roll No.

RETAIL

(Academic)

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 60

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 42 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 42 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : प्रश्न संख्या 1 व 2 में आन्तरिक छूट उपलब्ध है। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं तथा आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

*Internal choice is available in Question No. 1 and 2. **Rest questions are compulsory.** Marks are indicated against each question and your answers should be according to the marks allotted to each question.*

(निबन्धात्मक प्रश्न)

(Essay Type Questions)

1. रिटेल परिवहन की समस्याओं और उनके समाधान पर नोट लिखें। 6

Write note on 'Problems of Retail Transport and their Solutions'.

अथवा

OR

रिटेल परिवहन के विभिन्न तरीकें लिखें। इसके कोई *तीन* उद्देश्य बताएं।

Write various modes of retail transport. State any **three** objectives of its. 3 + 3

2. 'एक सफाई अनुसूचि योजना' पर नोट लिखें।

6

Write note on 'Plan a cleaning Schedule'

अथवा

OR

स्वास्थ्य और स्वच्छता के बीच क्या अन्तर है ? रिटेल स्टोर में स्वच्छता बनाए रखने के लिए, उपयोग की जाने वाली विभिन्न सामग्रियों को लिखें।

3 + 3

What is the difference between health and hygiene ? Write various materials used for maintaining hygiene in retail store.

(लघु उत्तरात्मक प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

3. सामग्री हैंडलिंग की तीन गतिविधियों को बताएं।

3

State three activities of material handling.

4. माल की डिलीवरी के सम्बन्ध में कोई तीन नियम लिखें।

3

Write any three rules regarding delivery of goods.

5. रिटेल स्टोर में दुर्घटना और आपातकाल के अर्थ पर चर्चा करें।

3

Discuss the meaning of accident and emergencies in a retail store.

6. 'टीम में प्रभावी ढंग से काम' पर लघु नोट लिखें।

3

Write short notes on 'Work effectively in Team'

(अति लघु उत्तरात्मक प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

7. माल के प्रभावी हैंडलिंग का कोई एक लाभ लिखें। 1
Write any one advantage of effective handling of goods.
8. स्टॉक नियन्त्रण प्रणाली में 'जस्ट-इन-टाइम' क्या है ? 1
What is Just-in-Time (JIT) in stock control system.
9. स्टोर संचालन सहायक की कोई एक जिम्मेवारी लिखें। 1
Write any one responsibility of store operation assistant.
10. माल के लोडिंग/अनलोडिंग को प्रभावित करने वाला कोई एक जिम्मेवारी लिखें। 1
Write any one factor affecting loading and unloading of merchandise.
11. विशेषता बाजार क्या है ? 1
What is Speciality Market ?
12. अनलोडिंग क्या है ? 1
What is unloading ?
13. व्यवसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा क्या है ? 1
What is 'Occupational Health & safety' ?
14. कार्य स्थल पर उठाईगिरी को परिभाषित करें। 1
Define shoplifting at workplace.

15. रिटेल स्टोर में लिफ्टिंग कार्य क्या है ? 1
What is lifting function in a retail store ?
16. दिशानिर्देशों एवं निर्देशों के अनुसार उपकरणों से माल उठाने एवं संभालने का कोई एक लाभ लिखें। 1
Write any one advantage of lifting and handling by equipments of goods as per guidelines and instructions.
17. 'संगठन की मूल्य प्रणाली' का कोई एक प्वाइन्ट लिखें। 1
Write any one point on 'Value System of organisation.
18. कार्य स्थल पर प्रभावी टीम लक्ष्यों की कोई एक विशेषता लिखें। 1
Write any one feature of effective team goal at the workplace.
19. 'लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए कौशल' का क्या अर्थ है ? 1
What is the meaning of 'Skill needs to achieve Goals'.
20. टीम के मनोबल को बनाए रखने के लिए किसी एक तथ्य को लिखें। 1
Write any one point of maintaining team morale.
21. टीम प्रतिपुष्टि (फीडबैक) क्या है ? 1
What is team feedback ?
22. प्रभावी संचार में बाधा को दूर करने का कोई एक उपाय लिखें। 1
Write any one way to overcome barrier to effective communication.

- 23.** तनाव प्रबन्ध की कोई एक तकनीक लिखें। 1
Write any one technique of stress management.
- 24.** ICT संकेताक्षर का पूर्ण अर्थ लिखें। 1
Write full form of the abbreviation ICT.
- 25.** उद्यमी के किसी एक गुण को लिखें। 1
Write any one quality of an entrepreneur.
- 26.** सतत विकास का कोई एक महत्त्व लिखें। 1
Write any one importance of sustainable development.

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

- 27.** 'सुरक्षा' सामग्री हैंडलिंग का एक महत्त्वपूर्ण पहलू है। (सत्य/असत्य) 1
Safety is a very important aspect of material handling (True/False)
- 28.** स्टॉक नियन्त्रण करने की प्रणाली है : 1
(A) इकाई नियन्त्रण (B) वित्तीय नियन्त्रण
(C) मिश्रित नियन्त्रण (D) उपरोक्त सभी
The system of controlling stock is :
(A) Unit control (B) Financial control
(C) Combination control (D) All of the above
- 29.** डिस्काउंट प्राइसिंग उच्च कीमत के उत्पाद बेचने के लिए जाना जाता है। (सत्य/असत्य) 1
Discount pricing known for selling high priced products. (True/False)

- 30.** वितरण कार्यकारी को कम्पनी के दिशानिर्देशों या प्रक्रिया का पालन करना चाहिए। (सत्य/असत्य) 1
Delivery executive must follow the company guidelines or produces. (True/False)
- 31.** निकास पथ अवरुद्ध नहीं होना चाहिए और स्पष्ट रूप से बाहर निकलने के संकेत और प्रकाश के साथ चिन्हित होना चाहिए। (सत्य/असत्य) 1
Exit path should not block and must clearly mark with exit sign and lighted. (True/False)
- 32.** रिटेल स्टोर में माल को उठाने और संभालने जैसी कोई बुनियादी गतिविधि नहीं है। (सत्य/असत्य) 1
Retail store not engaged with some basic activities like lifting and handling goods activities. (True/False)
- 33.** परिचालन में रिटेल स्टोर की सुरक्षा के खतरे : 1
(A) उठाना और ले जाना (B) फिसलना, लड़खड़ाना, गिर जाना
(C) दोनों (A) और (B) (D) उपरोक्त कोई नहीं
The protection threats of retail store in operating :
(A) Lifting and carrying (B) Slips, Trips and Fall
(C) Both (A) & (B) (D) None of the above
- 34.** टीम वर्क व्यवसाय का एक महत्वपूर्ण हिस्सा नहीं है। (सत्य/असत्य) 1
Teamwork is not a crucial part of business. (True/False)
- 35.** रिटेल स्टोर की सफलता प्रभावी टीमवर्क पर निर्भर नहीं है। (सत्य/असत्य) 1
The success of retail store does not depends on effective teamwork. (True/False)
- 36.** 'मूल्यों का संचार' आन्तरिक और बाहरी दोनों तरह से महत्वपूर्ण है। (सत्य/असत्य) 1
'Communication of values' is important both internally and externally. (True/False)

- 37.** लक्ष्य निर्धारित करने का स्रोत नहीं है : 1
- (A) प्रबन्ध दर्शन (B) रिटेलर की आवश्यकता
(C) बाजार रुझान (D) प्रतिद्वन्दी
- Which is not the source of setting goals :
- (A) Management Philosophy (B) Retailer requirement
(C) Market trends (D) Competitors
- 38.** आपको काम पर छुट्टी की आवश्यकता है। आप संचार के किस माध्यम का उपयोग करेंगे ? 1
- (A) ई-मेल (B) पोस्टर
(C) समाचार पत्र (D) ब्लॉग
- You need to apply leave at work. Which method of communication will you use ?
- (A) e-mail (B) Poster
(C) News letter (D) Blog
- 39.** ताकत एवं कमजोरी का विश्लेषण पहले खुद को जानने से शुरू होता है। (सत्य/असत्य) 1
- Strength and weakness analysis begins with knowing self first. (True/False)
- 40.** Home, End, Page up and Page Down नेविगेशन कीज हैं। (सत्य/असत्य) 1
- Home, End, Page up and Page down are navigation keys. (True/False)
- 41.** उद्यमी अपने किए हुए कार्यों की जिम्मेवारी लेता है। (सत्य/असत्य) 1
- Entrepreneurs take responsibility for their actions. (True/False)
- 42.** कारखानों से जो धुआँ निकलता है, वायु को प्रदूषित करता है। (सत्य/असत्य) 1
- Factories give out smoke that pollutes the air. (True/False)

