

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 2038

Series : SS-M/2017

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RETAIL

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 4

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh Candidates)

(Evening Session)

Time allowed : 2.30 hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न 29 हैं।
Please make sure that the printed question paper are contains 29 questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page / pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी।
अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

(ii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

Your answer should be according to marks.

[निबन्धात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

1. आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन से आपका क्या अभिप्राय है ? आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन के तत्वों की व्याख्या कीजिए। 6

What do you mean by Supply Chain Management ? State the elements of supply chain management.

अथवा

(3)

2038

OR

रिटेल बिक्री पर्यवेक्षकों के कर्तव्यों का उल्लेख कीजिए।

Explain the duties of Retail sales supervisors.

2. स्टॉक क्या है ? स्टॉक के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें। 6

What is Inventory ? Discuss the different types of inventory.

अथवा

OR

कार्यक्रम प्रबन्धन से आपका क्या अभिप्राय है ? कार्यक्रम प्रबन्धन के सिद्धान्तों का वर्णन करें।

What do you mean by Event Management ? Explain the principles of event management.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

3. लेखांकन के कार्यों का वर्णन करें। 3

Discuss the functions of Accounting.

2038

P. T. O.

4. ई-रिटेलिंग में प्रयुक्त भुगतान की विधियों की व्याख्या करें। 3

Describe various methods of payment in E-Retailing.

5. रिटेल व्यवसाय में बाजार-विभक्तिकरण के लिए क्या अपेक्षाएँ हैं ? वर्णन करें। 3

What are the requirements of market segmentation in Retail Business ?

Explain.

6. रिटेल में उपभोक्ता व्यवहार अध्ययन की क्या जरूरत है ? 3

What is the need for studying consumer behaviour ?

7. ई-विपणन के 7Cs का ब्योरा दीजिए। 3

State the 7Cs of E-marketing.

8. डेबिट नोट एवं क्रेडिट नोट के बीच अन्तर कीजिए। 3

Differentiate between Debit note and Credit note.

[अति लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

9. रिटेल अनुसंधान क्या है ? 1

What is Retail Research ?

10. रिटेल संगठन ढाँचे के बारे में बताइए। 1
State about the Retail Organizational Structure.
11. बाजार सूचना प्रणाली क्या है ? 1
What is Market Information System (MIS) ?
12. रिटेल रणनीति क्या है ? 1
What is Retail Strategy ?
13. सुरक्षा भण्डार की परिभाषा दीजिए। 1
Define Safety Stock.
14. व्यक्तिगत खातों में प्रविष्टि के क्या नियम हैं ? 1
What are the rules of entry in Personal Accounts ?
15. स्टॉक मूल्यांकन की पहला अन्दर पहला बाहर पद्धति के बारे में बताएँ। 1
State about first-in-first-out (fifo) method of inventory valuation.
16. सुरक्षा कर्मचारी के दो कार्य लिखिए। 1
Write **two** functions of security personal.
17. लेखांकन की मुद्रा मापन की अवधारणा के बारे में बताइए। 1
Discuss money measurement concept of accounting.

18. ऑन-लाइन रिटेलिंग क्या है ? 1
What is On-Line Retailing ?
19. गृह-व्यवस्था क्या है ? 1
What is house-keeping ?
20. उत्पाद के प्रदर्शन से आपका क्या अभिप्राय है ? 1
What do you mean by display of product ?
21. दो बड़ी रिटेल कम्पनियों के नाम बताइए। 1
Name the **two** Big Retail Companies.
22. उपभोक्ता सेवा प्रबन्धन को परिभाषित करें। 1
Define Customer Service Management.
23. टेली-मार्केटिंग क्या है ? 1
What is Tele-marketing ?
24. ई-व्यवसाय क्या है ? 1
What is e-business ?
25. किसी कार्यक्रम के लिए विक्रेता के चयन के लिए दो तत्वों का उल्लेख करें। 1
State **two** elements of vendor selection for a event.

(7)

26. स्थल-चयन की **दो** विशेषताएँ लिखिए। 1

Write **two** features of site-selection.

27. **दो** प्रकार की सहायक बहियों के नाम बताइए। 1

State the name of **two** types of subsidiary books.

28. बचत जमा खाता क्या है ? 1

What is Saving Deposit Account ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

29. (i) निम्न से कौन-सा तलपट से सम्बन्धित है ? 1

- (a) वास्तविक खाता
- (b) नाम-मात्र खाता
- (c) शेषों का विवरण
- (d) व्यक्तिगत खाता

Which of the following is concerned with Trial Balance ?

- (a) Real Account
- (b) Nominal Account
- (c) List of Balances
- (d) Personal Account

(ii) क्रय बही को किसका रिकार्ड रखने के लिए बनाया जाता है ? 1

- (a) माल का क्रय
- (b) सभी नकद क्रय
- (c) माल के सभी उधार क्रय
- (d) उपरोक्त सभी

Purchase book is maintained to record :

- (a) Purchase of goods
- (b) All cash purchases
- (c) All credit purchases of goods
- (d) All of the above

(iii) निम्न में से कौन-सा रिटेल-मिश्रण से सम्बन्धित है ? 1

- (a) अपील
- (b) स्थान
- (c) सम्बद्धता
- (d) उपरोक्त सभी

Which of the following is concerned with retail-mix ?

- (a) Appeal
- (b) Location
- (c) Timing
- (d) All of the above

(iv) सी० सी० टेलीविजन का पूरा रूप लिखिए। 1

Write the full form of C.C. Television.

(v) निम्न से कौन-सा स्टॉक के दृश्य-नियन्त्रण से सम्बन्धित है ? 1

- (a) चोरी रोकना
- (b) स्टॉक कम करना
- (c) अतिरिक्त स्टॉक की जरूरत
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which of the following is concerned with the visual control of inventory ?

- (a) To control theft
- (b) To reduce inventory
- (c) Additional inventory is required
- (d) None of the above

(vi) सामग्री की दो या अधिक स्थानों के बीच कम दूरी की हलचल को कहा जाता है : 1

- (a) यातायात
- (b) भण्डारण
- (c) सामग्री संचालन
- (d) उपरोक्त सभी

The short distance movement of materials between two or more points refers to :

- (a) Transportation
- (b) Warehousing
- (c) Material handling
- (d) All of the above

(vii) निम्न से कौन-सा लेखांकन की अवधारणा है ? 1

- (a) एकरूपता

- (b) प्रकटीकरण
- (c) द्विपक्षीय
- (d) भौतिकता

Which of the following is a accounting concept ?

- (a) Consistency
- (b) Disclouser
- (c) Dual aspect
- (d) Materiality

(viii) निम्न में से बाजार-विभक्तिकरण के लिए किसका ध्यान रखना चाहिए ? 1

- (a) आर्थिक रूप से व्यवहार्य
- (b) मापन-योग्य
- (c) स्थिरता
- (d) उपरोक्त सभी

Which of the following should be considered in market-segmentation ?

- (a) Economic viable
- (b) Measurable
- (c) Stability
- (d) All of the above

(ix) नकद-छूट प्रदान की जाती है : 1

- (a) क्रय पर
- (b) बिक्री पर
- (c) शीघ्र भुगतान पर
- (d) उपरोक्त सभी पर

Cash discount is provided on :

- (a) On purchase
- (b) On sales
- (c) On prompt payment
- (d) All of the above

(x) की आवश्यकताओं को सही तरीके से समझने से उपभोक्ता को समझने में सहायता मिलती है। 1

An accurate understanding of needs helps in consumer understanding.

