

**CLASS : 10th (Secondary)**

**Code No. 132**

**Series : Sec/Annual-2023**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**BANKING & INSURANCE SERVICES**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level – 2**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/Re-appear/Improvement/Additional Candidates)

*Time allowed : 2.30 hours ]*

*[ Maximum Marks : 60*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 32 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 32 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

*Don't leave blank page/pages in your answer-book.*

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएँ।

*Candidates must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answers of objective type questions.*

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

*Attempt **all** questions.*

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सामने दर्शाये गए हैं।

*Marks of each question are indicated against them.*

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दीजिए।

*Answer the questions according to their marks.*

[ निबन्धात्मक प्रश्न ]

[ Essay Type Questions ]

1. सूक्ष्मवित्त क्षेत्र के लिए चुनौतियों का वर्णन करें।

6

*Explain the challenges faced by the microfinance sector.*

अथवा

OR

विक्रयोपरान्त सेवाओं के महत्त्व का वर्णन करें।

*Explain the importance of post sale services.*

( 3 )

132

2. अशाब्दिक सन्देशवाहन के तत्त्वों का वर्णन करें।

6

Discuss the elements of non-verbal communication.

अथवा

OR

- प्रभावशाली सन्देशवाहन के मार्ग में आने वाली बाधाओं का वर्णन करें।

Explain the barriers in the way of effective communication.

[ लघु उत्तरीय प्रश्न ]

[ Short Answer Type Questions ]

3. संदिग्ध अतिदेय के **चार** कारण बताइए।

4

Discuss any **four** reasons of doubtful overdue.

4. बायोमेट्रिक जाँच के लाभों का वर्णन करें।

4

Discuss the benefits of biometric verification.

5. बैंकिंग के नैतिक मूल्यों पर नोट लिखिए।

4

Write a note on Banking Ethics.

6. कम्प्यूटर के लिए क्या खतरे हैं ?

4

What are the threats to Computer ?

[ अतिलघु उत्तरीय प्रश्न ]

[ Very Short Answer Type Questions ]

7. उद्यमी के **दो** कार्य बताइए।

2

State **two** functions of Entrepreneur.

8. शाब्दिक सन्देशवाहन क्या है ? 2  
What is verbal communication ?
9. सक्रिय श्रवण का क्या अर्थ है ? 2  
What is the meaning of Active listening ?
10. समन्वय से क्या अभिप्राय है ? 2  
What is meant by co-ordination ?
11. प्रभावशाली सम्प्रेषण क्या है ? 2  
What is effective communication ?
12. मुद्रा से क्या अभिप्राय है ? 2  
What is meant by MUDRA ?

## [ वस्तुनिष्ठ प्रश्न ]

## [ Objective Type Questions ]

13. बायोमेट्रिक जाँच पेपर व पैन रहित जाँच प्रक्रिया है। (सही/गलत) 1  
Biometric verification is a pen and paper less mode of working. (True/False)
14. मुहम्मद युनूस ने किस बैंक की स्थापना की थी ? 1  
Which Bank was established by Mohammed Younus ?
15. आत्मनिर्भर भारत अभियान कब लागू हुआ था ? 1  
(a) 14 मई, 2020 (b) 12 मई, 2020  
(c) 13 मई, 2020 (d) इनमें से कोई नहीं

Aatmnirbhar Bharat Campaign was launched on which date ?

- (a) 14 May, 2020 (b) 12 May, 2020  
(c) 13 May, 2020 (d) None of the above

16. सूक्ष्मवित्त दान अभिमुखी व्यवसाय है। (सही/गलत) 1  
Microfinance is a charity oriented business. (True/False)
17. अपलिखित मूलतः एक लेखांकन शब्द है। (सही/गलत) 1  
Write off is basically an accounting term. (True/False)
18. MFIN, निम्न में से किससे सम्बन्धित है ? 1  
(a) एस० आर० ओ० (b) सरकारी कम्पनी  
(c) वित्त कम्पनी (d) उपरोक्त सभी

MFIN is related to which of the following ?

- (a) SRO (b) Govt. Company  
(c) Finance Company (d) All of the above

19. निम्न में से कौन-से गुण सौम्य शैली वाले उपभोक्ताओं में पाये जाते हैं ? 1  
(a) प्रसन्नचित स्वभाव (b) अप्रसन्नचित गुण  
(c) असहयोगात्मक रवैया (d) उपरोक्त सभी

Which of the following traits are found in amiable style customers ?

- (a) Pleasant nature (b) Unpleasant traits  
(c) Non-cooperative attitude (d) All of the above

20. व्यवसाय के जीवित रहने के लिए क्या जरूरी है ?

1

- (a) उपभोक्ता (b) दलाल  
(c) मित्र (d) उपरोक्त सभी

Which is required for the survival of the business ?

- (a) Customers (b) Brokers  
(c) Friends (d) All of the above

21. ब्राण्ड के बारे में उपभोक्ता के विचार व भावनाओं से सम्बन्धित है :

1

- (a) ब्राण्ड समता (b) ब्राण्ड मूल्य  
(c) ब्राण्ड राजदूत (d) उपरोक्त सभी

Which is concerned with the opinions and feelings of the customers about the brand ?

- (a) Brand equity (b) Brand value  
(c) Brand Ambassador (d) All of the above

22. चालक दृष्टिकोण किससे सम्बन्धित होता है ?

1

- (a) निर्णय में देरी (b) विचलित  
(c) प्रत्यक्ष व केन्द्रित (d) उपरोक्त सभी

Driver's approach is concerned to which ?

- (a) Slow in decision making (b) Confused  
(c) Direct and focused (d) All of the above

23. निम्न वाक्य में क्रिया को पहचानिए :

1

Identify the 'Verb' in the following sentence :

"Priya is playing a game."

24. अशाब्दिक सन्देशवाहन से सम्बन्धित है :

1

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| (a) रिक्त स्थान  | (b) स्पर्श      |
| (c) पार्श्व भाषा | (d) उपरोक्त सभी |

Which is concerned with non-verbal communication ?

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| (a) Space         | (b) Touch            |
| (c) Para language | (d) All of the above |

25. निम्न में से कौन-सा 'स्पीच' (भाषण) का अंग है ?

1

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| (a) सर्वनाम | (b) संज्ञा      |
| (c) क्रिया  | (d) उपरोक्त सभी |

Which is an element of speech ?

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| (a) Pronoun | (b) Noun             |
| (c) Verb    | (d) All of the above |

26. प्रतिपुष्टि की विशेषता है :

1

- |            |                 |
|------------|-----------------|
| (a) सम्य   | (b) विशिष्ट     |
| (c) समय पर | (d) उपरोक्त सभी |

The feature of feedback is :

- |            |                      |
|------------|----------------------|
| (a) Polite | (b) Specific         |
| (c) Timely | (d) All of the above |

27. निम्न में से कौन-सा प्रभावशाली सम्प्रेषण का अंग है ?

1

- (a) संक्षिप्त (b) स्पष्ट  
(c) पूर्ण (d) उपरोक्त सभी

Which of the following is a part of effective communication ?

- (a) Concise (b) Clear  
(c) Complete (d) All of the above

28. संदिग्ध अतिदेय के कारण हैं :

1

- (a) रिजर्व सम्पत्तियाँ (b) अस्थिर आय  
(c) आय का मौजूद न होना (d) उपरोक्त सभी

The reasons of doubtful overdue are :

- (a) Reserve Assets (b) Unstable income  
(c) Non-existence of income (d) All of the above

29. MUDRA संकेताक्षर का पूरा रूप लिखिए।

1

Write full form of abbreviation MUDRA.

30. .... शब्द का अर्थ सामान्य या आपस में साझा करना है।

(रिक्त स्थान भरें) 1

The meaning of word ..... is common or sharing.

(Fill in the Blank)

31. सन्देशवाहन शब्द लैटिन भाषा के किस शब्द से लिया गया है ?

1

The word communication is taken from which word of Latin language ?

32. उद्यमी रचनात्मक व जोखिम उठाने वाला होता है।

(सही/गलत) 1

The Entrepreneur is a creative and risk taker.

(True/False)

