

Code No. 1544

CLASS : 11th (Eleventh)

Series : 11-April/2021

Roll No.

TOURISM HOSPITALITY

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 3

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

(Hindi and English Medium)

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 60

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 60

-
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 तथा प्रश्न 27 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 4 in number and it contains 27 questions.
 - प्रश्न-पत्र में सबसे ऊपर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The **Code No.** on the top of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
 - कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
 - उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
 - उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
 - परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
 - कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.**
-

नोट : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 4 में से कोई तीन प्रश्न कीजिए। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Attempt any **three** questions from question numbers 1 to 4. **Rest questions are compulsory.**

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सामने दर्शाये गए हैं।

Marks of each question are indicate against them.

(iii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

Your answers should be according to marks.

1. औपचारिक संचारण का वर्णन करें। 6
Explain formal communication.
2. टूर गाइड के इंटरपर्सनल स्किल का वर्णन करें। 6
Explain interpersonal skills of tour guide.
3. टूरिज़्म के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें। 6
Explain various forms of tourism.
4. हेरिटेज टूरिज़्म के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें। 6
Explain different forms of heritage tourism.
5. ट्रेवल एजेंट के कर्तव्य क्या हैं ? 3
What are the duties of travel agent ?
6. टूर इटिनेररी पर नोट लिखें। 3
Write note on tour itinerary.
7. टूर गाइड के लिए शारीरिक भाषा महत्त्वपूर्ण क्यों हैं ? 3
Why body language is important for tour guide ?
8. एक टूर के बुक होने पर टूर गाइड द्वारा की जाने वाली क्रियाओं का वर्णन करें। 3
Explain activities performed by tour guide when a tour is booked.

9. ट्रेवल के उद्देश्य पर नोट लिखें। 3
Write note on purpose of travel.
10. ग्रीन इकोनॉमी के महत्त्वपूर्ण सेक्टर्स का वर्णन करें। 3
Explain important sectors of green economy.
11. पर्सनल हाइजीन का महत्त्व क्या है ? 2
What is importance of personal hygiene ?
12. क्लासिकल म्यूजिक पर नोट लिखें। 2
Write note on classical music.
13. एक टूरिस्ट द्वारा किन ट्रेवल डॉक्यूमेंट की आवश्यकता होती है ? 2
What travel documents are required by a tourist ?
14. टूरिस्ट चैक प्वाइंट क्या हैं ? 2
What are tourist checkpoint ?
15. टूर कॉस्टिंग के अवयव क्या हैं ? 2
What are components of tour costing ?
16. क्लस्टर चेन क्या है ? 2
What is cluster chain ?
17. टीम वर्क के लाभ क्या हैं ? 2
What are advantages of team work ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

18. विक्टोरिया मैमोरियल हाल जगह पर स्थित है। 1
Victoria memorial hall is located in

19. आगरा फोर्ट को विश्व धरोहर साइट वर्ष में घोषित किया गया था।
Agra fort was declared world heritage site in year. 1
20. स्मारक पर यात्रा टूरिज़्म का उदाहरण है।
Visit to monuments is an example of tourism. 1
21. GIM का पूर्ण रूप है।
Full form of GIM is 1
22. राइटर में नया डॉक्यूमेंट बनाने की शार्टकट 'की' है।
In writer, shortcut 'key' to create a new document is 1
23. राइटर में टेक्स्ट बॉक्स ऑप्शन मेन्यू में होता है।
In writer, text box option is present in menu. 1
24. राइटर में स्पेल चेक की-बोर्ड पर 'की' दबाने से शुरू होता है।
In writer, spell check is started by pressing 'key' on keyboard. 1
25. ट्रैफिक सिंबल प्रकार के संचारण का उदाहरण है।
Traffic symbol is an example of type of communication. 1
26. सभी टूरिस्ट मूलतः कहलाते हैं।
All tourists are basically known as 1
27. जापान से भारत के लिए आने वाला टूरिस्ट भारत के लिए टूरिज़्म उत्पन्न करता है।
A tourist from Japan travelling to India generates tourism for India. 1

