Model Question Paper: Year 2026-27

CLASS: 9th **Code: A**

Roll No. ☐☐☐☐☐☐☐☐

Organised Retail

National Skills Qualification Framework (NSQF)
[Hindi and English Medium]
ACADEMIC

[Time allowed: 2.30 hours] **[Maximum Marks: 60]**

- Please make sure that the printed pages in this question paper are 5 in number and it contains 30 questions. / कृपया जांच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ *5* तथा प्रश्न *30* हैं।
- Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written. / कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- Don't leave blank page/pages in your answer-book. / उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना न छोड़ें।
- Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer. / उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार सटीक ही लिखें और लिखा हुआ उत्तर न काटें।
- Candidate must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answer of objective type questions. / परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएं।
- Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination. / कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

1. All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं)
2. Question no 1 to 3 are long answer type questions carrying five marks. (प्रश्न 1 से 3 पांच नंबर के हैं)
3. Question no 4 to 9 are short answer type question carrying three marks. (प्रश्न 4 से 9 तीन नंबर के हैं)
4. Question no 10 to 15 are very short answer type question carrying two marks. (प्रश्न 10 से 15 दो नंबर के हैं)
5. Question no. 16 to 30 are MCQ/ One Word/ Fill in the Blank type's questions carrying one marks each. (प्रश्न 16 से 30 तक एक नंबर के हैं)

[Section-A / खण्ड-अ]

Long Answer Types of Questions (3 x 5 = 15 Marks)

Q. 1. How do you classify Store Retailing?

प्रश्न 1. आप स्टोर रिटेलिंग को कैसे वर्गीकृत करते हैं?

OR (अथवा)

Q. 1. What are the essential requirements of retailer?

प्रश्न 1. रिटेलर की आवश्यक आवश्यकताएं क्या हैं?

Q. 2. Differentiate between Organized and Unorganized Retail.

प्रश्न 2. संगठित और असंगठित खुदरा के बीच अंतर कीजिए।

OR (अथवा)

Q. 2. Define goods and also explain the different types of goods?

प्रश्न 2. वस्तुओं की परिभाषा दीजिए तथा विभिन्न प्रकार की वस्तुओं की व्याख्या कीजिए।

Q. 3. Explain various functions of a Retailer.

प्रश्न 3. फुटकर विक्रेता के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए।

OR (अथवा)

Q. 3. What are the various types of handling equipment's?

प्रश्न 3. हैंडलिंग उपकरणों के विभिन्न प्रकार क्या हैं?

[Section-B / खण्ड-ब]

Short Answer Types Questions (6 x 3 = 18 Marks)

Q. 4. What are the advantage of effective handling of goods?

प्रश्न 4. माल के प्रभावी संचालन के क्या लाभ हैं?

OR (अथवा)

Q. 4. What do you understand by the term 'retail'?

प्रश्न 4. 'खुदरा' शब्द से आप क्या समझते हैं?

Q. 5. Discuss three forms of Non-store Retail.

प्रश्न 5. गैर-भंडार खुदरा के तीन रूपों की चर्चा कीजिए।

OR (अथवा)

Q. 5. Which type of retail deals with multiple retail formats?

प्रश्न 5. किस प्रकार का खुदरा सौदा कई खुदरा प्रारूपों के साथ होता है?

Q. 6. What are the uses of Internet?

प्रश्न 6. इंटरनेट के क्या उपयोग हैं?

Q. 7. Explain Staple goods with example.

प्रश्न 7. स्टेपल गुड्स को उदाहरण सहित समझाइए।

Q. 8. Explain receiving and in-store handling.

प्रश्न 8. रिसीविंग और इन-स्टोर हैंडलिंग की व्याख्या करें।

Q. 9. Define supply and capital goods with example.

प्रश्न 9. आपूर्ति और पूंजीगत वस्तुओं को उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए।

[Section-C / खण्ड-स]

Very Short Answer Types Questions (6 x 2 = 12 Marks)

Q. 10. Explain the basic needs of a Customer.

प्रश्न 10. ग्राहक की मूलभूत आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिए।

OR (अथवा)

Who is an independent retailer?

एक स्वतंत्र खुदरा विक्रेता कौन है?

Q. 11. What is meant by Verbal Communication?

प्रश्न 11. मौखिक संवाद का क्या अर्थ है?

OR (अथवा)

Q. 11. What is a supermarket?

प्रश्न 11. सुपरमार्केट क्या है?

Q. 12. Explain:

स्पष्ट करें:

(a) Moving / मूविंग

(b) Handling / हैंडलिंग

Q. 13. Write the full form of OS?

प्रश्न 13. ओ.एस. (OS) का पूरा नाम लिखिए।

Q. 14. Write the full form of IR?

प्रश्न 14. आई.आर. (IR) का पूरा नाम लिखिए।

Q. 15. What is Smart Phone?

प्रश्न 15. स्मार्टफोन क्या है?

[Section-D / खण्ड-द]

Objective Types Questions (15 x 1 = 15 Marks)

Q. 16. Goods that are scarce are called .....?

प्रश्न 16. जिन वस्तुओं की कमी होती है उन्हें ..... कहते हैं।

Q. 17. Purpose of material handling is.....

प्रश्न 17. सामग्री प्रबंधन का उद्देश्य ..... है।

Q. 18. Corporate retail chain is also called.....

प्रश्न 18. कॉपोरेट खुदरा श्रृंखला को ..... भी कहा जाता है!

Q. 19. Clothing is tangible goods. (True/False)

प्रश्न 19. वस्त्र मूर्त सामग्री है। (सत्य/असत्य)

Q. 20. It is not necessary to verify the weight of goods received. (True/False)

प्रश्न 20. प्राप्त माल के वजन को सत्यापित करना आवश्यक नहीं है। (सत्य/असत्य)

Q. 21. Consumer co-operative store is not a Retail format. (True/False)

प्रश्न 21. उपभोक्ता सहकार स्टोर खुदरा प्रारूप नहीं है। (सत्य/असत्य)

Q. 22. Goal of sustainable development was implemented in which year?

प्रश्न 22. सतत विकास का लक्ष्य किस वर्ष में लागू किया गया था?

Q. 23. Forklift is used for?

प्रश्न 23. फोर्कलिफ्ट का प्रयोग किस लिए किया जाता है?

Q. 24. Tangible products are?

प्रश्न 24. मूर्त उत्पाद कौन से होते हैं?

Q. 25. Crane is .....

प्रश्न 25. क्रेन है .....

(A) A type of machine
(एक प्रकार की मशीन)

(B) Used for lifting heavy things
(भारी सामान उठाने के लिए उपयोग किया जाता है)

(C) An Industrial equipment
(एक औद्योगिक उपकरण)

(D) All of the above
(उपरोक्त सभी)

Q. 26. The independent retailer operates his business with.....

प्रश्न 26. स्वतंत्र रिटेलर अपना व्यवसाय संचालित करता है .....

(A) Partners (भागीदारों)

(B) Professionals (पेशेवरों)

(C) Family members (परिवार के सदस्यों)

(D) None of these (इनमें से कोई नहीं)

Q. 27. Speciality stores have very clearly defined.....

प्रश्न 27. विशेष दुकानों को बहुत स्पष्ट रूप से परिभाषित किया गया है .....

(A) Producers (निर्माताओं)

(B) Competitors (प्रतियोगियों)

(C) Target market (लक्षित बाजार)

(D) Both (A) & (B) (A और B दोनों)

Q. 28. Corporate retail chain is also called .....

प्रश्न 28. कॉपोरेट खुदरा श्रृंखला को यह भी कहा जाता है .....

(A) Franchise (मताधिकार)

(B) Chain retailer (चेन रिटेलर)

(C) Independent retailer (स्वतंत्र खुदरा विक्रेता)

(D) None of these (इनमें से कोई नहीं)

Q. 29. The example of durable goods are.....

प्रश्न 29. टिकाऊ वस्तुओं का उदाहरण हैं .....

(A) Furniture (फर्नीचर)

(B) Kitchenware (बर्तन)

(C) Consumer electronic appliances (इलेक्ट्रॉनिक उपकरण)

(D) All of the above (उपरोक्त सभी)

Q. 30. Store is needed to.....

प्रश्न 30. स्टोर करने की जरूरत है .....

(A) Adjust demand (मांग को समायोजित करने के लिए)

(B) Adjust supply (आपूर्ति समायोजित करने के लिए)

(C) Adjust demand and supply (मांग और आपूर्ति को समायोजित करने के लिए)

(D) None of these (इनमें से कोई नहीं)