

Code No. 1430

CLASS : 9th (Ninth)

Series : 9-April/2021

Roll No.

BANKING & FINANCIAL SERVICES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level - 1

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 60

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 36 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 36 questions.
- प्रश्न-पत्र में सबसे ऊपर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The Code No. on the top of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.

नोट : (i) **सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**

*Attempt **all** questions.*

(ii) **प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।**

Marks are indicated against each question.

(iii) **आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।**

Your answer should be according to marks.

[निबन्धात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

1. बैंकों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

6

Describe the various types of Banks.

अथवा

OR

ऋण स्वीकृत करने के लिए उठाए जाने वाले कदमों का वर्णन कीजिए।

Explain the steps involved in the Loan approval.

2. सूक्ष्म-वित्त के क्षेत्र में भारत में कौन-कौन-सी नई पहल हुई है ? वर्णन करें।

6

What are the new initiatives in the field of Microfinance in India ? Explain.

अथवा

OR

ऋण क्या है ? ऋण की विशेषताओं का वर्णन करें।

What is Loan ? Explain the features of loan.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

3. उपभोक्ता पहचान को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

3

Explain the factors which affect identifying the Customers.

4. KYC प्रक्रिया को समझाइए। 3
Discuss KYC process.
5. कृषि-क्षेत्र ऋण से क्या अभिप्राय है ? 3
What is meant by Agriculture segment loan ?
6. सूक्ष्म-वित्त ऋण की कोई **तीन** विशेषताएँ बताइए। 3
State any **three** features of microfinance loan.

[अति लघु उत्तरात्मक प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

7. सूचना देने के **दो** उदाहरण दीजिए। 2
Give **two** examples of giving information.
8. मुद्रा (Mudra) क्या है ? 2
What is Mudra ?
9. शाखा बैंकिंग क्या है ? 2
What is Branch Banking ?
10. आयात-निर्यात बैंक क्या है ? 2
What is Export-Import Bank ?
11. कार्यशील पूँजी क्या है ? 2
What is Working Capital ?
12. सावधि-ऋण क्या है ? 2
What is Term-Loan ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

13. NABARD का पूरा रूप लिखें। 1
Write full form of NABARD.
14. Mudra की स्थापना कब हुई ? 1
When was Mudra came into existence ?
15. NBFC का पूर्ण रूप लिखें। 1
Write full form of NBFC.
16. भारत में बैंकिंग उद्योग का नियन्त्रक है। (खाली स्थान भरें) 1
The regulator of Banking Industry, in India, is (Fill in the blank)
17. सन् 1969 में भारत में कितने व्यापारिक बैंकों का राष्ट्रीयकरण हुआ ? 1
How many Commercial Banks were Nationalised in India in the year 1969 ?
(A) 14 (B) 10
(C) 20 (D) 15
18. निम्न में से कौन अपने क्षेत्र की ग्रामीण जनता को बैंकिंग एवं वित्तीय सेवाएँ देता है ? 1
(A) विकास बैंक (B) नाबार्ड
(C) आर-आर बी (D) स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया
Which of the following provide banking and financial services to rural populace of their area ?
(A) Development Bank (B) NABARD
(C) RRBs (D) State Bank of India

19. माइक्रोफाइनेंस केवल से ही सम्बन्धित **नहीं** है। (खाली स्थान भरें) 1

The term "Microfinance is **not** limited only to activities. (Fill in the blank)

20. निम्न में से कौन-सा पते का प्रमाण **नहीं** है ? 1

- (A) बिजली बिल (B) नरेगा जॉब कार्ड
(C) मेडिकल प्रमाणपत्र (D) राशन कार्ड

Which of the following is **not** the address proof ?

- (A) Electricity bill (B) Job Card of NREGA
(C) Medical certificate (D) Ration Card

21. निम्न में से कौन-सा स्थल चुनाव की विशेषता है ? 1

- (A) लोकेशन (B) आराम
(C) पहुँच (D) उपरोक्त सभी

Which of the following is a feature of venue selection ?

- (A) Location (B) Comfort
(C) Accessibility (D) All of the above

22. निम्न में से कौन-सा सूक्ष्म-वित्त (माइक्रोफाइनेंस) का हिस्सा **नहीं** है ? 1

- (A) आवेदन (B) प्रस्ताव
(C) प्री-सैंक्शन (D) सैंक्शन

Which of the following is **not** a part of microfinance ?

- (A) Application (B) Resolution
(C) Pre-sanction (D) Sanction

23. निम्न में से कौन-सा बीमा का प्रकार **नहीं** है ? 1

- (A) जीवन (B) स्वास्थ्य
(C) मौसम (D) किताब

Which of the following is **not** a type of Insurance ?

- (A) Life (B) Health
(C) Weather (D) Book

24. सूक्ष्म-वित्त ऋण-अदायगी चक्र काफी छोटा होता है। (सही/गलत) 1

Loan repayment cycle in microfinance is very small. (True/False)

25. KYC लागू होता है : 1

- (A) जमा खाते (B) ऋण खाते
(C) केवल (B) (D) दोनों (A) व (B)

KYC is applicable to :

- (A) Deposit accounts (B) Loan accounts
(C) Only (B) (D) Both (A) & (B)

26. बिजली बिल पूर्ति करता है : 1

- (A) पहचान पत्र (B) पते का प्रमाण
(C) केवल (B) (D) दोनों (A) व (B)

An electricity bill serves as :

- (A) Proof of identity (B) Proof of address
(C) Only (B) (D) Both (A) & (B)

27. "बच्चे फुटबाल खेले" इस वाक्य में कर्ता को पहचानिए : 1

- (A) बच्चे (B) बच्चे खेले
(C) खेले (D) फुटबाल

"The children played football" identify the subject in the sentence :

- (A) The children (B) Children played
(C) Played (D) Football

28. सौर-ऊर्जा, नवीकरण ऊर्जा का स्रोत है। (सही/गलत) 1

Solar energy is a source of renewable resources. (True/False)

29. RAM का पूर्ण रूप लिखिए। 1

Write full form of RAM.

30. कम्प्यूटर का ब्रेन किसे कहते हैं ? 1

What is the brain of Computer ?

31. जन-संवाद के तीन 'पी' के नाम लिखें। 1

Write three 'P' (3Ps) of Public Speaking.

32. ट्रैफिक लाइट्स :-> पीली लाइट का इशारा है। (खाली स्थान भरें) 1

Traffic lights :-> Yellow light give signal for (Fill in the blank)

33. ICICI बैंक क्षेत्र का बैंक है। (खाली स्थान भरें) 1

ICICI Bank is a sector Bank. (Fill in the blank)

34. बैंक देश की में मुख्य भूमिका अदा करते हैं। (खाली स्थान भरें) 1

Banks, play a vital role in the of a country. (Fill in the blank)

35. महिला स्वयं सहायता समूह सुरक्षा अधिनियम कब पास हुआ ? 1

In which year women 'SHGs' Protection Act was passed ?

36. CIBIL का पूर्ण रूप क्या है ? 1

CIBIL stands for

