

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 245

Series : SS-April/2021

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## TRAVEL TOURISM

(Academic)

[ हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम ]

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/School Candidates)

Time allowed : 2½ hours ]

[ Maximum Marks : 60

- 
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 तथा प्रश्न 27 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 7 in number and it contains 27 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/ pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.**

**नोट :** (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 4 में से कोई 3 प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any 3 questions from question number 1 to 4. Rest are compulsory.*

(ii) प्रत्येक प्रश्नों के अंक उनके सामने दिये गये हैं।

*Marks are indicated against each question.*

(iii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

*Your answer should be according to marks.*

1. ट्रैवल एजेंसी स्टाफ के गुणों का वर्णन कीजिए। 6

*Explain the characteristics of travel agency staff.*

2. रेल ट्रांसपोर्टेशन पर नोट लिखिए। 6

*Write note on rail transportation.*

3. पैकेज टूर को डिज़ाइन करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 6

*Explain the formulation process to design package tour.*

4. कॉस्ट शीट क्या है ? टूर पैकेज में प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कॉस्ट का वर्णन कीजिए। 6

*What is cost sheet ? Explain direct and indirect costs in tour package.*

5. GIT पर नोट लिखिए। 3

*Write note on GIT.*

6. इटिनेरेरी तैयार करते समय क्या करना और क्या नहीं करना चाहिए ? 3

*What are the do's and don'ts of itinerary preparation ?*

7. TAAI पर नोट लिखिए। 3

Write note on TAAI.

8. सरकार और पेशेवर लोगों के जुड़ने के लाभ क्या हैं ? 3

What are the benefits of integration of government and professional bodies ?

9. GDS पर नोट लिखिए। 3

Write note on GDS.

10. Sabra GDS पर नोट लिखिए। 3

Write note of Sabra GDS.

11. भारत में ट्रेवल ट्रेड पर नोट लिखिए। 2

Write note on travel trade in India.

12. ट्रेवल एजेंसी और टूर ऑपरेटर में अंतर बताइए । 2

Give differences between travel agency and tour operator.

13. होस्टिड टूर क्या है ? 2

What is hosted tour ?

14. कोच ट्रेवलिंग क्या है ? 2

What is coach traveling ?

15. कमीशन क्या हैं ? 2

What are commission ?

16. ट्रेवल एजेंट के अवयव क्या हैं ? 2

What are the elements of travel agent ?

17. ट्रेवल एजेंसी की **दो** एप्रोच क्या हैं ? 2

What are the **two** approaches of travel agency ?

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

### Objective Type Questions

18. IATA का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of IATA is .....

19. USA में ..... प्रकार के ट्रेवल एजेंसी हैं। 1

There are ..... types of travel agencies in USA.

20. FIT का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of FIT is .....
21. NTO का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of NTO is .....
22. CRS का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of CRS is .....
23. 1815 में स्टीम बोट सर्विस लंदन से ..... शहर के लिए शुरू की गई थी। 1  
In 1815, steamboat services were introduced from London to .....
24. थॉमस कुक ने पैकेज टूर को ..... साल में शुरू किया था। 1  
(A) 1850 (B) 1855  
(C) 1858 (D) 1863  
In ..... year, Thomas cook started operating package tours.  
(A) 1850 (B) 1855  
(C) 1858 (D) 1863

25. कमरे की बुकिंग की कीमत पूरी कीमत का ..... हिस्सा होता है।

1

(A)  $\frac{1}{3}$

(B)  $\frac{1}{4}$

(C)  $\frac{1}{5}$

(D)  $\frac{1}{2}$

The cost of booking room constitutes ..... part of total cost.

(A)  $\frac{1}{3}$

(B)  $\frac{1}{4}$

(C)  $\frac{1}{5}$

(D)  $\frac{1}{2}$

26. NHDP फेज़ ..... वर्ष में एप्रुव किया गया।

1

(A) 1997

(B) 1999

(C) 2000

(D) 2003

NHDP phase I was approved in ..... year.

(A) 1997

(B) 1999

(C) 2000

(D) 2003

27. .... प्रकार की टूर इटिनेरेरी मार्केटिंग के उद्देश्य से बनाई जाती है।

1

(A) डेस्क्रिप्टिव

(B) स्केलेटल

(C) टेक्नीकल

(D) कोई नहीं

..... type of tour itinerary is produced for marketing purposes.

(A) Descriptive

(B) Skeletal

(C) Technical

(D) None

