

Code No. 1431

CLASS : 9th (Ninth)

Series : 9-April/2021

Roll No.

BANKING & INSURANCE SERVICES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level - 1

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 60

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 32 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 32 questions.
- प्रश्न-पत्र में सबसे ऊपर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The Code No. on the top of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.

नोट : (i) *सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

*Attempt **all** questions.*

(ii) *प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।*

Marks are indicated against each question.

(iii) *आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।*

Your answer should be according to marks.

[निबन्धात्मक प्रश्न]

[**Essay Type Questions**]

1. बैंकों के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

6

Describe various functions of Banks.

अथवा

OR

आप माइक्रोफाइनेंस से क्या समझते हैं ? माइक्रोफाइनेंस व फॉर्मल बैंकिंग में अन्तर बताइए।

What do you mean by Microfinance ? What are difference between microfinance and formal banking ?

2. संभावित ग्राहकों को प्राप्त करने की प्रक्रिया का विस्तृत वर्णन करें।

6

Explain in detail the process of acquiring potential customers.

अथवा

OR

माइक्रोफाइनेंस में प्रश्नों को हल (Resolving queries) की प्रक्रिया का वर्णन करें।

Explain the process of resolving queries of Microfinance.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

3. माइक्रोफाइनेंस एक्जीक्यूटिव (MFE) के गुणों का संक्षिप्त वर्णन करें। 4
Describe attributes of a Microfinance Executive, in short.
4. KYC को पूरा करने के लिए कौन-से दस्तावेज अपेक्षित हैं ? 4
What are the documents required for completion of KYC ?
5. ऋण के कोई **चार** लक्षण लिखें। 4
Write any **four** features of Loan.
6. संचार के आधुनिक साधनों का वर्णन करें। 4
Briefly explain the modern means of communication.

[अति लघु उत्तरात्मक प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

7. माइक्रोफाइनेंस के लिए ग्राहकों का क्षेत्र लिखें। 2
Write territory of customer for microfinance have.
8. रेफरल पूछताछ से आप क्या समझते हैं ? 2
What do you mean by Referral Enquiries ?
9. ऋण आवेदन में क्या घोषणा दी जाती है ? 2
What is the declaration given in a loan application ?
10. शाखा में टीम द्वारा क्रॉस चेक दी क्रेडिट चेक की क्या आवश्यकता है ? 2
What is the need to cross check the credit check by team at branch ?

11. फुटकर खंड के ऋण क्या हैं ? 2
What are retail segment loans ?
12. Non-verbal अशाब्दिक संचार से आप क्या समझते हैं ? 2
What is meant by non-verbal communication ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

13. सन् 1969 में भारतीय सरकार ने कितने वाणिज्य बैंकों का राष्ट्रीयकरण किया ? 1
(A) 14 (B) 15
(C) 20 (D) 8
How many commercial banks were nationalized by the Government of India in 1969 ?
(A) 14 (B) 15
(C) 20 (D) 8
14. किस विधेयक में बैंकिंग की औपचारिक परिभाषा कानूनी रूप से दी गई ? 1
(A) भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934
(B) बैंकिंग रेगुलेशन अधिनियम, 1949
(C) भारतीय अनुबन्ध अधिनियम, 1872
(D) बैंकर्स बुक एविडेंस अधिनियम
In which act a formal definition of banking, with a legal support has been given ?
(A) Reserve Bank of India Act, 1934
(B) Banking Regulation Act, 1949
(C) Indian Contract Act, 1872
(D) Bankers Books Evidence Act

15. गरीब उधारकर्ता जमानत के लिए कोई नहीं देते हैं। (रिक्त स्थान भरें) 1
 Poor borrowers do not have any to offer as security. (Fill in the blank)
16. माइक्रोफाइनेंस केवल प्रक्रिया तक ही सीमित नहीं है। (रिक्त स्थान भरें) 1
 The term 'microfinance is not limited only to activities. (Fill in the blank)
17. RBI द्वारा NBFC-MFI के विस्तृत नियमन स्ट्रक्चर कब परिचालित किया गया ? 1
 (A) दिसम्बर, 2011 (B) दिसम्बर, 2015
 (C) मार्च, 2011 (D) दिसम्बर, 2012
 When detailed regulatory structure of NBFC-MFI was circulated by RBI ?
 (A) December, 2011 (B) December, 2015
 (C) March, 2011 (D) December, 2012
18. माइक्रोफाइनेंस Executive को समाज के गरीब लोगों से निपटने के लिए प्राकृतिक स्वभाव होना चाहिए। 1
 (सही या गलत)
 ME should have a natural flair to deal with the poor people of the society.
 (True or False)
19. निम्न में से कौन-सा पते का प्रमाण नहीं है ? 1
 (A) बिजली बिल (B) नरेगा कार्ड
 (C) मेडिकल प्रमाण-पत्र (D) राशन कार्ड
 Which one is **not** the address proof ?
 (A) Electricity Bill (B) NREGA Card
 (C) Medical Certificate (D) Ration Card

20. एक पात्र ग्राहक को कम-से-कम कितने वर्षों के लिए समुदाय का निवासी होना चाहिए ? 1

- (A) तीन वर्ष (B) दो वर्ष
(C) पाँच वर्ष (D) सात वर्ष

Number of years an eligible customer has to be a resident in community for at least :

- (A) Three years (B) Two years
(C) Five years (D) Seven years

21. एक में उत्पाद/स्कीम की सभी सूचनाएँ होती हैं। (रिक्त स्थान भरें) 1

A contains all information about the products/schemes.

(Fill in the blank)

22. निम्न में से कौन-सा एक परिवार का खर्च **नहीं** है ? 1

- (A) खाना (B) घर
(C) सहायता (D) शिक्षा

Which one is **not** an expenditure of family ?

- (A) Food (B) Shelter
(C) Subsidy (D) Education

23. ग्राहक के PAN कार्ड की जाँच Site पर की जा सकती है। (रिक्त स्थान भरें) 1

PAN card of the customer can be verified on the site. (Fill in the blank)

24. KYC का पूर्ण रूप लिखें। 1

Write full form of KYC.

25. व्यक्तिगत ऋण ग्राहक द्वारा किसी भी उद्देश्य में प्रयोग किया जा सकता है। *(सही या गलत)* 1
Personal loans can be used by the borrower for any purpose. *(True or False)*
26. बैंक किसान को सोने और चाँदी के आभूषणों को गिरवी (बन्धक) रख कर ऋण नहीं देते हैं। 1
(सही या गलत)
Banks do not finance farmers against pledge of gold and silver ornaments.
(True or False)
27. आवधिक ऋण का कार्यकाल एक वर्ष से अधिक होता है। *(सही या गलत)* 1
The tenure of term loan is more than one year. *(True or False)*
28. MCLR का पूर्ण रूप लिखें। 1
Write full form of MCLR.
29. मौखिक संचार का सही उदाहरण है : 1
(A) रिपोर्ट (B) अखबार
(C) नोट्स (D) आमने-सामने विचार विमर्श
The correct example of oral communication is :
(A) Reports (B) Newspapers
(C) Notes (D) Face to face conversation
30. ईमानदार शारीरिक मुद्रा क्या प्रदर्शित करती है ? 1
(A) आत्मविश्वास (B) डर
(C) शर्म (D) बुद्धिमत्ता

What does an upright body posture convey ?

- (A) Confidence (B) Fear
(C) Shyness (D) Intelligence

31. फोन पर सूचना कैसे प्राप्त करते हैं ?

1

- (A) लिखकर (B) बोलकर
(C) सुनकर (D) उपरोक्त सभी

How do you receive information on phone ?

- (A) Writing (B) Speaking
(C) Listening (D) All of the above

32. सन्देशवाहन (संचार) सूचनाओं का दो तरह से विनिमय है। (सही या गलत)

1

Communication is a two-way exchange of information. (True or False)

