Answer Key 2026–2027

Class – XI

Subject – Public Administration (598)

Section A

Fill in the blanks:

Q1. In 1950
Q2. By the Chief Minister
Q3. Chief Secretary

Multiple Choice Questions:

Q4. (A) By the Government
Q5. (A) State List
Q6. (A) Latin
Q7. (D) Governor
Q8. (B) Ordway Tead
Q9. (B) In 1950
Q10. (A) Coordination
Q11. (A) Vehicle Tax
Q12. (C) Consolidated Fund
Q13. (A) Shri Bandaru Dattatreya
Q14. (B) National Defence
Q15. (D) Prof. Goodnow

Short Answers:

Q16. Unity of command / Clear chain of authority

Q17. Lack of coordination in decisions / Weak control

Q18. Maintaining law and order / Crime control

Assertion and Reason:

Q19. (C) Both A and R are correct, and R is the correct explanation of A

Q20. (C) Both A and R are correct, and R is the correct explanation of A

Section B

Very Short Answer Questions

Q21. Profit motive, private control

Q22. Public welfare, implementation of development works

Q23. Departmental coordination, maintenance of law and order

Q24. Budget: Annual estimate of income and expenditure

Q25. 1887 (Woodrow Wilson's article)

(OR)

History studies the past, whereas Public Administration deals with present governance

Q26. Function, area, person, process

(OR)

Flexible, informal relations

Q27. Sanitation, water supply

(OR)

A middle-level Panchayati institution

Q28. Statement of income and
expenditure

Q29. Examination of accounts, review of expenditure

Section C

Short Answer Questions

Q30.
Public welfare, policy implementation, development, administrative system

Q31.

Objective: Profit vs Service
Control: Private vs Public
Accountability: Owner vs Public
Rules: Flexible vs Rigid

Q32.

Hierarchy
Unity of command
Division of work
Span of control

Q33.

Estimating expenditure
Increasing efficiency
Preventing wastage

(OR)

Ministry of Finance, Comptroller and Auditor General, Parliamentary Committees

Q34.

Taxes
Fees
Grants
Loans

(OR)

Low income, weak tax collection, dependency, corruption

Q35.

Increase grants
Improve tax system
Transparency
Increase local resources

(OR)

Taxes, fees, grants, loans

Section D

Essay Type

Q36. (Critical evaluation of the post of Governor)

The Governor is the constitutional head of the state, but his role has been criticized on several grounds. The Governor is appointed by the central government, which raises doubts about his impartiality. Often, he is accused of acting as an agent of the center.
His role in government formation, floor tests, and recommendation of President's Rule has been controversial. This affects the spirit of federalism.
However, it is the duty of the Governor to protect the Constitution and act impartially. Therefore, he should work free from political influence.

OR

Q36. (Governor as a Constitutional Protector)

The Governor is not only a representative of the central government but also a constitutional protector of the state. His main function is to safeguard the Constitution and maintain democratic governance in the state.
He should act impartially in situations like government formation, floor tests, and constitutional crises. In practice, allegations of bias create challenges for federalism.
Morally, the Governor should maintain impartiality, transparency, and loyalty to the Constitution. Thus, he can strengthen the federal system.

Q37. ("The District Collector is the cornerstone of district administration")

The District Collector is the chief officer of district administration and is considered its cornerstone. He is responsible for maintaining law and order, revenue collection, and implementation of development works.
As District Magistrate, he ensures peace and security and coordinates among different departments.
He also acts as a link between the government and the public. Thus, his multi-dimensional role makes him the central pillar of district administration.

OR

Q37. (Functions, objectives and importance of district administration)

The main functions of district administration include maintaining law and order, revenue collection, implementation of development schemes, and disaster management.
Its objectives are public welfare, maintaining administrative order, and implementing government policies.

Its importance lies in establishing direct contact between the government and the people and making governance effective at the local level.

Q38. (Methods of Public Relations)
Public relations is a means of establishing a relationship between administration and the public. Its main methods include press, radio, television, social media, public meetings, advertisements, and information centers.
Through these means, administration communicates its policies and schemes to the public and receives feedback.
This makes administration more effective and accountable.

OR

Q38. (Importance of Public Relations in Democracy)
Public relations holds special importance in a democratic system. It builds trust and transparency between administration and the public.
Through it, people get information about government schemes and their problems reach the administration.
Public relations makes administration more accountable, transparent, and effective, thereby strengthening democracy.

2026-2027

उत्तर कुंजी (Answer Key)

कक्षा – XI

विषय – लोक प्रशासन (598)

खंड A

रिक्त स्थान भरें:

Q1. 1950 में

Q2. मुख्यमंत्री द्वारा

Q3. मुख्य सचिव

बहुविकल्पीय प्रश्न:

Q4. (A) सरकार द्वारा
Q5. (A) राज्य सूची
Q6. (A) लैटिन
Q7. (D) राज्यपाल
Q8. (B) आरडवे टीड
Q9. (B) 1950 में
Q10. (A) समन्वय (Coordination)
Q11. (A) वाहन कर
Q12. (C) संचित निधि
Q13. (A) श्री बंडारू दत्तात्रेय
Q14. (B) राष्ट्रीय रक्षा
Q15. (D) प्रो. गुडनो

संक्षिप्त उत्तर:

Q16. आदेश की एकता / स्पष्ट अधिकार-श्रृंखला

Q17. निर्णय में असंगति / नियंत्रण में कमी

Q18. कानून व्यवस्था बनाए रखना / अपराध नियंत्रण

कथन एवं कारण:

Q19. (C) A और R दोनों सही, और R, A की सही व्याख्या है

Q20. (C) A और R दोनों सही, और R, A की सही व्याख्या है

खंड B

अति लघु उत्तरात्मक

Q21. लाभ उद्देश्य, निजी नियंत्रण

Q22. जनकल्याण, विकास कार्यों का संचालन

Q23. विभागीय समन्वय, कानून-व्यवस्था बनाए रखना

Q24. बजट: आय-व्यय का वार्षिक अनुमान

Q25. 1887 (वुडरो विल्सन का लेख)

(या)

इतिहास अतीत का अध्ययन है, लोक प्रशासन वर्तमान शासन से संबंधित है

Q26. कार्य, क्षेत्र, व्यक्ति, प्रक्रिया

(या)

लचीला, अनौपचारिक संबंध

Q27. स्वच्छता, जल आपूर्ति

(या)

मध्य स्तर की पंचायत संस्था

Q28. आय-व्यय का विवरण

Q29. लेखों की जांच, व्यय की समीक्षा

खंड C

लघु उत्तरात्मक

Q30. जनकल्याण, नीति कार्यान्वयन, विकास, प्रशासनिक व्यवस्था

Q31.
उद्देश्य: लाभ बनाम सेवा

नियंत्रण: निजी बनाम सार्वजनिक

उत्तरदायित्व: मालिक बनाम जनता

नियम: लचीले बनाम कठोर

Q32.

पदानुक्रम
आदेश की एकता
कार्य विभाजन
नियंत्रण का क्षेत्र

Q33.

व्यय का अनुमान लगाना
दक्षता बढ़ाना
अपव्यय रोकना

(या)

वित्त मंत्रालय, नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक, संसद समितियाँ

Q34.

कर
शुल्क
अनुदान
ऋण

(या)

कम आय, कर वसूली में कमी, निर्भरता, भ्रष्टाचार

Q35.

अनुदान बढ़ाना
कर प्रणाली सुधार
पारदर्शिता
स्थानीय संसाधन बढ़ाना

(या)

कर, शुल्क, अनुदान, ऋण

खंड D

निबंधात्मक

Q36.

(राज्यपाल के पद की आलोचनात्मक व्याख्या)

राज्यपाल राज्य का संवैधानिक प्रमुख होता है, परंतु उसकी भूमिका को लेकर कई आलोचनाएँ की जाती हैं। राज्यपाल की नियुक्ति केंद्र सरकार द्वारा होती है, जिससे उसकी निष्पक्षता पर संदेह होता है। कई बार उस पर केंद्र के एजेंट की तरह कार्य करने का आरोप लगता है।
सरकार गठन, बहुमत परीक्षण और राष्ट्रपति शासन की सिफारिश जैसे मामलों में उसकी भूमिका विवादास्पद रही है। इससे संघीय ढांचे की भावना प्रभावित होती है।
फिर भी, राज्यपाल का कर्तव्य है कि वह संविधान की रक्षा करे और निष्पक्ष रहकर कार्य करे। अतः उसे राजनीतिक प्रभाव से मुक्त होकर कार्य करना चाहिए।

या

36 . राज्यपाल – संवैधानिक संरक्षक के रूप में)
राज्यपाल केवल केंद्र सरकार का प्रतिनिधि नहीं है, बल्कि राज्य का संवैधानिक संरक्षक भी है। उसका मुख्य कार्य संविधान की रक्षा करना और राज्य में लोकतांत्रिक व्यवस्था को बनाए रखना है।
उसे सरकार गठन, बहुमत परीक्षण और संवैधानिक संकट की स्थिति में निष्पक्ष निर्णय लेना चाहिए। व्यवहार में कई बार उसकी भूमिका पर पक्षपात के आरोप लगते हैं, जो संघीय ढांचे के लिए चुनौती है।
नैतिक रूप से राज्यपाल को निष्पक्षता, पारदर्शिता और संविधान के प्रति निष्ठा बनाए रखनी चाहिए। इस प्रकार वह संघीय व्यवस्था को मजबूत बना सकता है।

Q37 . “जिलाधिकारी जिला प्रशासन की आधारशिला है”)

जिलाधिकारी जिला प्रशासन का प्रमुख अधिकारी होता है और इसलिए उसे प्रशासन की आधारशिला कहा जाता है। वह कानून और व्यवस्था बनाए रखने, राजस्व संग्रह तथा विकास कार्यों के क्रियान्वयन का उत्तरदायी होता है। वह जिला मजिस्ट्रेट के रूप में शांति और सुरक्षा बनाए रखता है तथा विभिन्न विभागों के बीच समन्वय स्थापित करता है।
इसके अलावा, वह जनता और सरकार के बीच सेतु का कार्य करता है। इस प्रकार उसकी बहुआयामी भूमिका उसे जिला प्रशासन का मुख्य स्तंभ बनाती है।

या

Q37 . जिला प्रशासन के कार्य, उद्देश्य एवं महत्व)

जिला प्रशासन के प्रमुख कार्यों में कानून व्यवस्था बनाए रखना, राजस्व संग्रह, विकास योजनाओं का क्रियान्वयन तथा आपदा प्रबंधन शामिल हैं।
इसके उद्देश्य जनता की भलाई, प्रशासनिक व्यवस्था बनाए रखना तथा सरकारी नीतियों को लागू करना है।
जिला प्रशासन का महत्व इस बात में है कि यह सरकार और जनता के बीच सीधा संपर्क स्थापित करता है। यह स्थानीय स्तर पर शासन को प्रभावी बनाता है।

Q38 .(लोक संपर्क के तरीके)

लोक संपर्क प्रशासन और जनता के बीच संबंध स्थापित करने का माध्यम है। इसके प्रमुख तरीके हैं—प्रेस, रेडियो, टेलीविजन, सोशल मीडिया, जनसभाएँ, विज्ञापन और सूचना केंद्र।
इन माध्यमों से प्रशासन अपनी योजनाओं और नीतियों की जानकारी जनता तक पहुँचाता है और उनकी प्रतिक्रियाएँ प्राप्त करता है।
इससे प्रशासन अधिक प्रभावी और उत्तरदायी बनता है।

या

Q38 .(लोकतंत्र में लोक संपर्क का महत्व)
लोकतांत्रिक व्यवस्था में लोक संपर्क का विशेष महत्व है। यह प्रशासन और जनता के बीच विश्वास और पारदर्शिता स्थापित करता है।
इसके माध्यम से जनता को सरकारी योजनाओं की जानकारी मिलती है और उनकी समस्याएँ प्रशासन तक पहुँचती हैं।
लोक संपर्क से प्रशासन अधिक उत्तरदायी, पारदर्शी और प्रभावी बनता है, जिससे लोकतंत्र मजबूत होता है।