

## Model Question Paper: Year 2025-26

**CLASS: 10<sup>th</sup> (Secondary)**

**Code: A**

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Banking, Financial Services & Insurance**  
National Skills Qualification Framework (NSQF)  
[Hindi and English Medium]

**ACADEMIC**

**समय: 2.30 घण्टे]**

**[ पूर्णांक: 60**

**Time allowed: 2.30 hours]**

**[ Maximum Marks: 60**

- कृपया जांच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 5 तथा प्रश्न 30 हैं।  
Please make sure that the printed pages in this question paper are 5 in number and it contains 30 questions.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।  
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना न छोड़ें।  
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएं।  
Candidate must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answer of objective type questions.
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.

Instructions (निर्देश): -

1. All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं)
2. Question no. **1 to 15** are MCQ/ One Word/ Fill in the Blank type's questions carrying **one marks** each. (प्रश्न 1 से 15 तक एक नंबर के हैं)
3. Question no **16 to 21** are very short answer type question carrying **two marks**. (प्रश्न 16 से 21 दो नंबर के हैं)
4. Question no **22 to 27** are short answer type question carrying **three marks**. (प्रश्न 22 से 27 तीन नंबर के हैं)
5. Question no **28 and 30** are long answer type questions carrying **five marks**. (प्रश्न 28 से 30 पांच नंबर के हैं)

[ खण्ड-अ ]  
[Section-A]

**Qus.1. Benefits of Biometric Verification are:**

- a) Transparency
- b) Time Saving.
- c) Fast working.
- d) All of above.

प्रश्न 1. बायोमेट्रिक सत्यापन के लाभ हैं:

- ए) पारदर्शिता
- बी) समय की बचत।
- ग) तेजी से काम करना।
- डी) उपरोक्त सभी।

**Q2. Field officer Handover deposit Receipt to the Group leader & loan card to the.**

- a) Microfinance Executive.
- b) Branch manager.
- c) Office Staff.
- d) Clients.

Q2। फील्ड ऑफिसर हैंडओवर डिपॉजिट रसीद ग्रुप लीडर को और; ऋण कार्ड को.

- a) माइक्रोफाइनेंस एक्जीक्यूटिव।
- बी) शाखा प्रबंधक।
- ग) कार्यालय कर्मचारी।
- घ) ग्राहक

**Q3. Basically write-off is an -**

- a. Accounting term.
- b. Economics term.
- c. Banking term.
- d. none of the above

Q3। मूल रूप से राइट-ऑफ एक है -

- एक। लेखा अवधि।
- बी। अर्थशास्त्र शब्द।
- सी। बैंकिंग शब्द।
- डी। इनमें से कोई भी नहीं

**Q4. Microfinance customers generally belong to the \_\_\_\_\_ sections of the society.**

Q4। माइक्रोफाइनेंस ग्राहक आम तौर पर समाज के \_\_\_\_\_ वर्गों से संबंधित होते हैं।

**Q5. Post-sale services rendered by a microfinance executive do not include**

- a. explaining deposit schemes to the borrower.
- b. selling insurance products to the borrower.
- c. pre-sanction visits to the business premises of the customer.
- d. assessing additional financial requirement of the borrower.

Q5। माइक्रोफाइनेंस एक्जीक्यूटिव द्वारा प्रदान की जाने वाली पोस्ट-विक्री सेवाओं में शामिल नहीं है

- एक। उधारकर्ता को जमा योजनाओं की व्याख्या करना।
- बी। उधारकर्ता को बीमा उत्पाद बेचना।
- सी। ग्राहक के व्यावसायिक परिसर में पूर्व-मंजूरी का दौरा।
- डी। उधारकर्ता की अतिरिक्त वित्तीय आवश्यकता का आकलन करना

**Q6. The meaning of the word..... is common or sharing.**

Q6। ..... शब्द का अर्थ सामान्य या साझा होता है।

Q7. Customer's opinion and feelings about the brand is known as

- a. Brand value
- b. Brand ambassador
- c. Brand equity
- d. None of these

क्यू7. ब्रांड के बारे में ग्राहक की राय और भावनाओं को जाना जाता है

- एक। ब्रांड वैल्यू
- बी। ब्रांड एंबेसडर
- सी। ब्रांड इक्विटी
- घ. इनमें से कोई नहीं

Q8. Most of the customers use their account for what?

क्यू 8। अधिकांश ग्राहक अपने खाते का उपयोग किस लिए करते हैं?

Q9. Exchange information of every kind with each other appropriately and Systematically to the volume authorized by means of the relevant laws; and-----

- a. Employees' actions
- b. Integrity
- c. Loyalty
- d. Fairness
- e. None of above

Q9. एक दूसरे के साथ हर तरह की सूचनाओं का उचित रूप से आदान-प्रदान करें और प्रासंगिक कानूनों के माध्यम से अधिकृत मात्रा में व्यवस्थित रूप से; और-----

- एक। कर्मचारियों की हरकतें
- बी। अखंडता
- सी। निष्ठा
- डी। फेयरनेस
- इ। इनमें से कोई भी नहीं

Q10 Banking Ethics refers to the system of -----and rules of the conduct applied to business

प्र10. A. बैंकिंग नैतिकता ----- की प्रणाली और व्यापार के लिए लागू आचरण के नियमों को संदर्भित करती है

Q11. Write one type of Motivation?

Q11. एक प्रकार की प्रेरणा लिखें?

Q12. Here are the steps that take place When Starting a computer. Rearrange the Steps in the Correct Order.

यहां कंप्यूटर को शुरू करते समय उठाए गए कदम हैं। सही क्रम में चरणों को पुनर्व्यवस्थित करें।

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| (a) Desktop Appears After Login      | (क) लॉगिन के बाद डेस्कटॉप दिखाई देता है     |
| (b) Login Screen Appears             | (ख) लॉगिन स्क्रीन दिखाई देती है             |
| (c) Power on Self-Test (POST) Starts | (ग) पावर ऑन सेल्फ-टेस्ट (POST) शुरू होता है |
| (d) Operating System Starts          | (घ) ऑपरेटिंग सिस्टम शुरू होता है            |

Q13. What Keys do you Use to Copy Something?

प्र13. किसी चीज़ को कॉपी करने के लिए आप किन कुंजियों का उपयोग करते हैं?

Q14. Entrepreneurs can create jobs in the market. (True/false)

उद्यमी बाजार में रोजगार पैदा कर सकते हैं।

**Q15. Susheela decides to sell her company tyres in Sri Lanka. It does not sell and she has a loss. She apologises to the people who work for her. She says she will plan better next time. She \_\_\_\_\_.**(a) **Takes Responsibility for your Mistakes/Thinks before Making a Decision**  
 सुशीला ने श्रीलंका में अपनी कंपनी के टायर बेचने का फैसला किया। यह बिकता नहीं है और उसका नुकसान होता है। वह उन लोगों से माफी मांगती है जो उसके लिए काम करते हैं। वह कहती है कि वह अगली बार बेहतर योजना बनाएगी। वह \_\_\_\_\_।(क) आपके गलतियों के लिए जिम्मेदारी लेता है/ निर्णय लेने से पहले सोचता है  
 (

[ खण्ड—ब ]  
**[Section-B]**

**Very Short Answer Types Questions**

**2x 6 = 12Marks**

**Qus.16. Write the full form of MIS?**

प्रश्न 16. MIS का पूरा नाम है।

**Or**

**Q16. What is CKYCR?**

प्र16. सीकेवाईसीआर क्या है?

**Qus.17. What is corruption?**

प्रश्न 17. भ्रष्टाचार क्या है?

**OR**

**17. What is Microfinance?**

17. माइक्रोफाइनेंस क्या है?

**Qus.18. Who is “loyal” customer of a company?**

प्रश्न 18. किसी कंपनी का "वफादार" ग्राहक कौन होता है?

**Q19. What is verbal communication?**

Q19. मौखिक संचार क्या है?

**Q20. Write two function of entrepreneur?.**

प्र20. उद्यमी के दो कार्य लिखिए।

**Q21. what is banking ethics?**

Q21. बैंकिंग नैतिकता क्या है?

[ खण्ड—स ]  
**[Section-C]**

**Short Answer types Questions**

**3 x 6 = 18 Marks**

**Qus.22. What are the Benefits of Biometric Verification?**

प्रश्न 22. बायोमेट्रिक सत्यापन के क्या लाभ हैं?

**Qus.23. What are reasons of doubtful overdue case?**

प्रश्न 23. संदिग्ध अतिदेय मामले के क्या कारण हैं?

**Qus.24 what do the repetitive queries indicate?**

प्रश्न 24. दोहराए जाने वाले प्रश्न क्या दर्शाते हैं?

**Q25. Why is post-sale service important?**

प्रश्न 25. पोस्ट-सेल सेवा क्यों महत्वपूर्ण है?

**OR**

**Q25 Describe steps of Collection Process done by Microfinance Executive,?**

Q25 माइक्रोफाइनेंस एक्जीक्यूटिव द्वारा की गई संग्रह प्रक्रिया के चरणों का वर्णन करें?

**Q26.What is difference between Microfinance and Financial Inclusion?**

Q26. माइक्रोफाइनेंस और वित्तीय समावेशन के बीच क्या अंतर है?

**Q27. Write short notes on “Defaulter of Microfinance Loans”**

प्रश्न 26. माइक्रोफाइनेंस और वित्तीय समावेशन के बीच क्या अंतर है?

**Or**

**Q27. What are the reason when bank need to update the settlement.**

प्रश्न 27. क्या कारण हैं जब बैंक को निपटान अद्यतन करने की आवश्यकता है।

[ खण्ड—द ]

[Section-D]

**Long Answer Types of Questions**

**5 x 3= 15 Marks**

**Qus.28.What are the activities undertaken by a microfinance executive while scheduling and Executing a visit to a customer?**

प्रश्न 28. शेड्यूलिंग और के दौरान माइक्रोफाइनेंस एक्जीक्यूटिव द्वारा की जाने वाली गतिविधियां क्या हैं एक ग्राहक के लिए एक यात्रा को क्रियान्वित करना

**OR**

**Q28 What is MUDRA? Explain it**

Q28 मुद्रा क्या है? इसे समझाओ

**Qus.29.Write a note on the communication skills required for microfinance executives.**

प्रश्न 29. माइक्रोफाइनेंस अधिकारियों के लिए आवश्यक संचार कौशल पर एक नोट लिखिए।

या

**OR**

**Q29 Write a note on sensitivity towards ‘culture’.Explain it?**

Q29 'संस्कृति' के प्रति संवेदनशीलता पर एक टिप्पणी लिखिए। इसकी व्याख्या कीजिए।

**Q30. Elaborate upon the types of post-sale services.**

क्यू30। बिक्री के बाद की सेवाओं के प्रकारों का विस्तार से वर्णन करें

**OR**

**Q30. Write any 6 challenges faced by the banking regarding collection.**

Q30 संग्रह के संबंध में बैंकिंग द्वारा सामना की जाने वाली कोई 6 चुनौतियाँ लिखिए।