

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 3533

Series : Sec/Annual Exam.-2026

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BANKING, FINANCIAL SERVICES & INSURANCE

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 2

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear/Improvement/Additional Candidates)

Time allowed : 2:30 hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 30 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 30 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

3533

P. T. O.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएँ।

Candidates must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answers of objective type questions.

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

*Attempt **all** questions.*

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सामने दर्शाये गए हैं।

Marks of each question are indicated against them.

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दीजिए।

Answer the questions according to their marks.

खण्ड – अ

SECTION – A

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

1. निम्न में से कौन-सा सूक्ष्म-वित्त के उद्गम से सम्बन्धित है ?

1

(A) भारत

(B) बांग्लादेश

(C) यू० एस० ए०

(D) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is concerned with the origin of microfinance ?

(A) India

(B) Bangladesh

(C) U. S. A.

(D) None of these

2. अपलेखन मूलतः है एक :

1

- (A) लेखांकन शब्दावली (B) अर्थशास्त्र शब्दावली
(C) बैंकिंग शब्दावली (D) उपरोक्त सभी

Basically write-off is an :

- (A) Accounting term (B) Economic term
(C) Banking term (D) All of the above

3. निम्न में से कौन-सा उद्यमी से सम्बन्धित है ?

1

- (A) रचनात्मक (B) नवाचारी
(C) जोखिम उठाने वाला (D) उपरोक्त सभी

Which of the following is concerned with the entrepreneur ?

- (A) Creative (B) Innovative
(C) Risk Taker (D) All of the above

4. एक फाइल को पेस्ट करने के लिए, निम्न में से कौन-सी शार्ट-कट 'कुंजी' उपयोग होती है ?

1

- (A) Ctrl + C (B) Ctrl + P
(C) Ctrl + V (D) इनमें से कोई नहीं

Which of the following shortcut keys is used to paste a file ?

- (A) Ctrl + C (B) Ctrl + P
(C) Ctrl + V (D) None of these

5. MFIs संकेताक्षर का पूर्ण रूप लिखिए।

1

Write the full form of the abbreviation MFIs.

6. बायोमेट्रिक सत्यापन का कोई **एक** लाभ लिखिए।

1

Write any **one** benefit of Bio-metric verification.

7. निम्न में से कौन-सा अभिप्रेरणा का एक प्रकार है ? 1
- (A) आन्तरिक (B) बाहरी
(C) (A) तथा (B) दोनों (D) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is a type of Motivation ?

- (A) Internal (B) External
(C) Both (A) and (B) (D) None of these

8. प्रभावशाली संचार की कोई एक विशेषता लिखिए। 1
- Write any **one** feature of effective communication.

9. योजना वित्तीय समावेशन का बढ़िया उदाहरण है। (खाली स्थान भरें) 1
- plan is the best example of financial inclusion. (Fill in the blank)

10. मुद्रा बैंक किस वर्ष स्थापित हुआ ? 1
- (A) 2015 में (B) 2014 में
(C) 2016 में (D) इनमें से कोई नहीं

In which year Mudra Bank was established ?

- (A) 2015 (B) 2014
(C) 2016 (D) None of these

11. संग्रहित नकदी को पाँच बजे से पहले जमा करवा देना चाहिए। (सही/गलत) 1
- The cash collected must be deposited before 5 P. M. (True/False)

12. निम्न में से कौन-सी समस्या सतत विकास से सम्बन्धित है ? 1
- (A) भोजन (B) जल
(C) ईंधन (D) उपरोक्त सभी

Which of the following problems related to sustainable development ?

- (A) Food (B) Water
(C) Fuel (D) All of the above

13. शिवम ने श्रीलंका में कम्पनी का उत्पाद बेचने का निर्णय लिया। यह बिकता नहीं है और नुकसान होता है। वह उन लोगों से माफी मांगता है जो उसके लिए काम करते हैं, वह कहता है कि वह अगली बार बेहतर योजना बनाएगा।

वह

1

- (A) निर्णय लेने से पहले सोचता है। (B) अपनी गलतियों के लिए माफी मांगता है।

Shivam decided to sell his company's products in Sri Lanka. It does not sell and he has a loss. He apologises to the people who work for him. He says, he will plan better next time.

He

- (A) Thinks before making a decision.
(B) Takes responsibility for his mistakes.

14. 'SMART Goal' में 'S' क्या इंगित करता है ?

1

In 'SMART Goal' what does 'S' stands for ?

15. आत्मनिर्भर भारत अभियान कब शुरू हुआ ?

1

- (A) 11 मई, 2020 (B) 12 मई, 2020
(C) 14 मई, 2020 (D) 15 मई, 2020

Aatmnirbhar Bharat Campaign was launched on which date ?

- (A) 11 May, 2020 (B) 12 May, 2020
(C) 14 May, 2020 (D) 15 May, 2020

खण्ड – ब

SECTION – B

[अतिलघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

16. सूक्ष्म-वित्त के दो लाभ लिखिए।

2

Write *two* benefits of micro-finance.

(6)

3533

अथवा

OR

प्रतिपुष्टि के कोई **दो** लाभ बताइए।

State any **two** benefits of feedback.

17. सक्रिय श्रवण से क्या अभिप्राय है ?

2

What is meant by active listening ?

अथवा

OR

खुद की मार्केटिंग क्या है ?

What is the marketing of own selves ?

18. उद्यमी के कोई **दो** कार्य लिखिए।

2

Write any **two** functions of Entrepreneur.

19. बैंकिंग नैतिकता से आपका क्या अभिप्राय है ?

2

What do you mean by Banking ethics ?

20. हरित बैंकिंग क्या है ?

2

What is Green Banking ?

21. मानक परिसम्पत्तियों से आपका क्या अभिप्राय है ?

2

What do you mean by Standard Assets ?

खण्ड – स

SECTION – C

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

22. कार्यस्थल पर संदेशवाहन के लाभों का वर्णन कीजिए।

3

Describe the advantages of communication at workplace.

3533

(7)

3533

अथवा

OR

समन्वय की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

Explain the features of coordination.

23. सूक्ष्म-वित्त और वित्तीय समावेशन में अन्तर कीजिए। 3
Differentiate between microfinance and financial inclusion.

अथवा

OR

बायोमेट्रिक सत्यापन के क्या लाभ हैं ?

What are the benefits of Biometric Verification ?

24. संदिग्ध अतिदेय मामले के कारणों की चर्चा कीजिए। 3
Discuss the reasons of doubtful overdue case.

25. 'भाषा' के प्रति संवेदनशीलता पर नोट लिखिए। 3
Write a note on sensitivity towards language.

26. बैंकिंग के संदर्भ में ग्राहकों के प्रकार बताइये। 3
Explain the various types of customers from the point view of Banking.

27. प्रतिपुष्टि के *तीन* लाभों की चर्चा कीजिए। 3
Discuss **three** benefits of feedback.

खण्ड – द

SECTION – D

[निबन्धात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

28. माइक्रोफाइनेंस एग्जीक्यूटिव द्वारा किए गए नकदी संग्रह के चरणों का वर्णन करें। 5
Describe the steps of collection process done by the microfinance executives.

3533

P. T. O.

(8)

3533

अथवा

OR

डिफॉल्टर से अतिदेय की वसूली के चरणों की व्याख्या करें।

Describe the steps of recovery of overdue from defaulter.

29. माइक्रोफाइनेंस एग्जीक्यूटिव ऋण आवेदक की वित्तीय जरूरतों का आकलन कैसे करते हैं ? 5
How are the financial requirements of a loan applicant assessed by a microfinance executive ?

अथवा

OR

बिक्री के बाद की सेवाएँ क्यों महत्त्वपूर्ण हैं ?

Why the post sale services are important ?

30. विभिन्न सम्प्रेषण कौशलों का वर्णन कीजिए। 5
Explain the various communication skills.

अथवा

OR

बैंकिंग नैतिकता के महत्त्व पर चर्चा करें।

Discuss the importance of Banking ethics.

