

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 1131

Series : Sec/Annual Exam.-2024

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TOURISM AND HOSPITALITY

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 2

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear/Improvement/Additional Candidates)

Time allowed : 2.30 hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 30 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 30 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएँ।

Candidates must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answers of objective type questions.

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks are indicated against each question.

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दीजिए।

Answer the questions according to their marks.

1. हॉस्पिटैलिटी इंडस्ट्री में IPR के महत्त्व और जरूरत पर नोट लिखें।

5

Write note on importance and need of IPR in hospitality industry.

अथवा

OR

मेहमाननवाजी आचरण की जरूरतों का वर्णन करें।

Explain the need of hospitable conducts.

(3)

1131

2. होटल की सेहत और सुरक्षा की चेकलिस्ट का वर्णन करें।

5

Explain checklist for hotel health and safety.

अथवा

OR

आपातकाल और आपदा प्रतिक्रिया प्लान के विचारों का वर्णन करें।

Explain emergency and disaster response plan considerations.

3. ग्राहक के विकल्प और प्राथमिकताओं पर असर डालने वाले कारकों का वर्णन करें।

5

Explain factors affecting customer choices and preferences.

अथवा

OR

सर्विस क्या है ? ग्राहक से फीडबैक लेने वाले टूल्स का वर्णन करें।

What is a service ? Explain tools to get feedback from customers.

4. हॉस्पिटैलिटी की परिभाषा दीजिए। हॉस्पिटैलिटी इंडस्ट्री के लक्ष्य क्या हैं ?

3

Define hospitality. What are goals of hospitality industry ?

अथवा

OR

हॉस्पिटैलिटी इंडस्ट्री क्या प्रस्तावित करती है ?

What does hospitality industry offers ?

(4)

1131

5. लिंग और उम्र संवेदनशीलता सर्विस प्रैक्टिस के नियमों का वर्णन करें। 3

Explain principles of gender and age sensitive service practice.

अथवा

OR

लिंग और उम्र संवेदनशीलता की परिभाषा दीजिए। इसकी सीमाएँ क्या हैं ?

Define gender and age sensitivity. What are its limitations ?

6. ग्रूमिंग बनाए रखने पर नोट लिखें। 3

Write note on maintaining grooming.

7. कार्यक्षेत्र में क्रॉस कन्टैमिनेशन से बचने के टिप्स लिखें। 3

Write tips to prevent cross contamination at work-place.

8. हॉस्पिटैलिटी सेक्टर में विदेशी भाषा के रोल का वर्णन करें। 3

Explain role of foreign language in hospitality sector.

9. हॉस्पिटैलिटी के किन्हीं दो अवयवों का वर्णन करें। 3

Explain any **two** components of hospitality.

10. शिष्टाचार की जरूरत क्या है ? 2

What is need of etiquettes ?

1131

(5)

1131

11. ग्राहक और गेस्ट की परिभाषा दीजिए।
Define customer and guest. 2
12. स्ट्रेस प्रबंधन की किन्हीं **चार** तकनीक का नाम बताएँ।
Name any **four** stress management techniques. 2
13. सस्टेनेबल डेवेलपमेंट से जुड़ी दिक्कतों का वर्णन करें।
Explain problems related to sustainable development. 2
14. IPR टर्म की परिभाषा दीजिए।
Define the term IPR. 2

अथवा

OR

ट्रेडमार्क ऐक्ट का सेक्शन 103 और 104 क्या है ?

What is Section 103 and 104 of Trademark Act ?

15. रसोई की नियमित जाँच की जरूरत क्या है ?
What is need of regular inspection of kitchen ? 2

अथवा

OR

प्राथमिक उपचार किट में क्या सामान मौजूद होता है ?

What items are present in First Aid kit ?

1131

P. T. O.

16. साहित्यिक और कलात्मक कार्यों को बचाने के लिए बर्न कन्वेंशन वर्ष में हुआ था। 1
Berne convention for protection of literary and artistic works occurred in year.
17. कॉपीराइट प्रोटेक्शन ऐक्ट वर्ष में बना था। 1
Copyright protection act was formed in year.
18. भाषा संचारण का सिस्टम है। 1
A language is a system of communication.
19. PPE का पूर्ण रूप है। 1
Full form of PPE is
20. स्प्लिंटर को निकालने के लिए प्राथमिक उपचार किट में का होना जरूरी है। 1
For taking out splinters, is must in First Aid kit.
21. HACCP का पूर्ण रूप है। 1
Full form of HACCP is
22. ISO खाद्य सुरक्षा प्रबंधन सिस्टम है। 1
ISO is a food safety management system.
23. गर्म खाने को 20°C या नीचे ट्रांसपोर्ट किया जाना चाहिए। (सही/गलत) 1
Hot food should be transported at 20°C or below. (True/False)

24. भाषा हमारे विचारों और इच्छाओं को संसार को दर्शाने में मदद करती है। (सही/गलत) 1
Language helps express our feelings and desires to world around us. (True/False)
25. CPU का पूर्ण रूप है। 1
Full form of CPU is
26. सर्वनाम वह शब्द है जो कि के स्थान पर प्रयुक्त होता है। 1
A pronoun is a word used in place of
27. साउंड फाइल की एक्सटेंशन है। 1
(a) .png (b) .jpg
(c) .txt (d) .mp3
- is an extension of sound file.
(a) .png (b) .jpg
(c) .txt (d) .mp3
28. होम 'की' की-बोर्ड पर 'की' है। 1
(a) नेवीगेशन (b) कमांड
(c) कंट्रोल (d) कोई नहीं
- Home key is key on keyboard.
(a) Navigation (b) Command
(c) Control (d) None

29. UN ने सस्टेनेबल डेवेलपमेंट लक्ष्य बनाए हैं।

1

- (a) 10 (b) 17
(c) 12 (d) 5

UN has formed sustainable development goals.

- (a) 10 (b) 17
(c) 12 (d) 5

30. बोर्ड मीटिंग प्रकार का संचारण है।

1

- (a) नॉन-वर्बल (b) वर्बल
(c) विजुअल (d) कोई नहीं

Board meeting is type of communication.

- (a) Non-verbal (b) Verbal
(c) Visual (d) None

