

Code No. 631

CLASS : 9th (Ninth)

Series : 9-M/2018

Roll No.

BANKING & FINANCIAL SERVICES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level - 1

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : $2\frac{1}{2}$ घण्टे]

[पूर्णांक : 60

Time allowed : $2\frac{1}{2}$ hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 35 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 35 questions.

- प्रश्न-पत्र में सबसे ऊपर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. on the top of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

- नोट :** (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
*Attempt **all** questions.*
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।
Marks are indicated against each question.
- (iii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।
Your answer should be according to marks.

[निबन्धात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

1. औद्योगिक विकास बैंक कितने प्रकार के हैं ? प्रत्येक का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5
What are the types of Industrial Development Bank ? Briefly explain each of them.

अथवा

OR

वाणिज्यिक बैंकों के कार्यों का वर्णन करें।

Explain the functions of Commercial Banks.

2. मुद्रा की परिभाषा दीजिए। मुद्रा के विभिन्न रूपों का उल्लेख कीजिए। 5

Define money. Explain different forms of money.

अथवा

OR

किन्हीं पाँच उम्मीदों का उल्लेख कीजिए, जो एक उपभोक्ता अपने बैंक तथा उसके कर्मचारियों से रखते हैं।

Mention any **five** expectations of customers from the Banks and their staff.

3. लेखांकन का क्या अर्थ है ? लेखांकन के कार्यों का वर्णन कीजिए। 5

What is meant by Accounting ? Explain the functions of Accounting.

अथवा

OR

बैंक समाधान विवरण से क्या अभिप्राय है ? इसके क्या लाभ हैं ?

What is meant by Bank Reconciliation Statement ? What are its advantages ?

[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न]

[Long Answer Type Questions]

4. मुश्किल ग्राहकों से निपटने के कोई **तीन** टिप्स बताइए। 3
State any **three** tips for handling difficult customers tactfully.
5. नाबार्ड के बारे में संक्षेप में बताइए। 3
State briefly about NABARD.
6. बैंकों द्वारा सामान्यतया की जाने वाली वित्तीय गतिविधियों का उल्लेख कीजिए। 3
Discuss the financial activities normally undertaken by the Banks.
7. प्रभावशाली सन्देशवाहन के सिद्धान्तों के नाम लिखिए। 3
Write the name of the principles of effective communication.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

8. उपभोक्ता सेवा में सुधार हेतु बैंकों द्वारा उठाए गए किन्हीं **दो** उपायों का उल्लेख कीजिए। 2
Mention any **two** measures taken by the Banks to improve customer service.

9. निजी क्षेत्र के **दो** बैंकों के नाम बताइए। 2
Name any **two** Banks of Private Sector.
10. बैंक शाखा में आवश्यक आधारभूत ढाँचागत सुविधाओं का उल्लेख कीजिए। 2
Discuss the basic infrastructure needed in a Bank Branch.
11. रोकड़ बही का क्या अर्थ है ? 2
What is meant by cash book ?
12. मुद्रा के कार्य बताइए। 2
State functions of Money.
- [अतिलघु उत्तरीय प्रश्न]
[Very Short Answer Type Questions]
13. डेबिट कार्ड से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by Debit Card ?
14. कृषि ऋण से क्या अभिप्राय है ? 1
What is Agricultural loan ?
15. केन्द्रीय बैंक से आपका क्या अभिप्राय है ? 1
What do you understand by Central Bank ?
16. चैक से आपका क्या तात्पर्य है ? 1
What is meant by Cheque ?

17. पूँजी बाजार क्या है ? 1
What is Capital Market ?
18. सेबी का कोई **एक** कार्य बताइए। 1
State any **one** function of SEBI.
19. वित्तीय व्यवस्था के **दो** कार्य लिखिए। 1
Write **two** functions of financial system.
20. SIDBI का मुख्य उद्देश्य क्या है ? 1
What is the main objective of SIDBI ?
21. वास्तविक खाते का नियम बताइए। 1
State the rule of Real Account.
22. आन्तरिक सन्देशवाहन क्या है ? 1
What is Internal Communication ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

23. 'मूल्य पाने वाला खाता डेबिट तथा मूल्य देने वाला खाता क्रेडिट' का सिद्धान्त किस प्रकार के खाते में लागू होता है ? 1
In which type of Account, the rule of Debit the receiver and Credit the giver is applied ?
24. KYC का पूरा रूप लिखिए। 1
Write full form of KYC.

25. स्वचालित टेलर मशीन दिन में कितने घण्टे काम करती है ? 1
How many hours, ATM is working in a day ?
26. RTGC का पूरा रूप लिखिए। 1
Write full form of RTGC.
27. नाबार्ड की स्थापना किस वर्ष हुई ? 1
In which year NABARD came into existence ?
28. कौन-सा बैंक भारत में करेंसी प्रबन्धन का कार्य करता है ? 1
Which Bank manages the currency of India ?
29. किस जमा पर बैंक ब्याज नहीं देते हैं ? 1
On which deposit Banks provide no interest ?
30. बैंकिंग रेगुलेशन अधिनियम किस वर्ष पास हुआ ? 1
In which year Banking Regulation Act was passed ?
31. सावधिक ऋण का भुगतान निश्चित अन्तराल पर किया जाता है। 1
(सही/गलत)
Term loan is repaid over a period of time.
(True/False)
32. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक वाणिज्यिक बैंक कहलाते हैं। (सही/गलत) 1
Regional Rural Banks are called Commercial Banks.
(True/False)

33. SIDBI का पूरा रूप लिखिए। 1
Write full form of SIDBI.
34. टेलीफोन लाइन में खराबी सन्देशवाहन अवरोध कहलाती है। 1
Disturbance in telephone line is a communication barrier.
35. "May I help you" काउंटर नाम से भी जाने जाते हैं। 1
"May I help you" counters are also known as

