

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 3532

Series : Sec/Annual Exam.-2026

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TOURISM AND HOSPITALITY

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 2

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear/Improvement/Additional Candidates)

Time allowed : 2 : 30 hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 30 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 30 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएँ।

Candidates must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answers of objective type questions.

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks are indicated against each question.

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दीजिए।

Answer the questions according to their marks.

1. हॉस्पिटैलिटी इंडस्ट्री में IPR के महत्त्व व जरूरत पर नोट लिखिए।

5

Write note on need and importance of IPR in hospitality industry.

अथवा

OR

टेलीफोन का जवाब देते समय होने वाले शिष्टाचार का वर्णन कीजिए।

Explain telephone etiquettes while answering the telephone.

(3)

3532

2. कस्टमर के विकल्पों और प्राथमिकताओं पर असर डालने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

5

Explain factors affecting customer choices and preferences.

अथवा

OR

खाद्य सुरक्षा के लिए किचन मैनेजर को किन चीजों का ध्यान रखना चाहिए ?

What things should be taken care of by kitchen manager for food safety ?

3. हॉस्पिटैलिटी की परिभाषा दीजिए। हॉस्पिटैलिटी इंडस्ट्री के गोल क्या हैं ? यह क्या प्रदान करता है ?

5

Define hospitality. What are goals of hospitality industry ? What does it offer ?

अथवा

OR

होटल के लिए बचाव व सुरक्षा के टिप्स का वर्णन कीजिए।

Explain safety and security tips for hotels.

4. निष्ठावान व डिस्काउंट कस्टमर क्या हैं ?

3

What are loyal and discount customers ?

अथवा

OR

कस्टमर से फीडबैक लेने के तरीके लिखिए।

Write tools to get feedback from customers.

5. लिंग संवेदनशीलता के अवयवों का वर्णन कीजिए।

3

Explain components of gender sensitivity.

अथवा

OR

लिंग व उम्र संवेदनशीलता के लाभ बताइए।

Give advantages of gender and age sensitivity.

6. हॉस्पिटैलिटी इंडस्ट्री में गेस्ट को संभालने के तरीकों का वर्णन कीजिए।

3

Explain ways to deal with guest in hospitality industry.

7. हाथ को ढंग से धोने के चरण बताइए।

3

Give steps to wash hands in right manner.

8. टूरिज्म में अंग्रेजी भाषा का रोल क्या है ?

3

What is role of English language in tourism ?

9. F & B एरिया में इंडेंटिंग के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

3

Explain importance of indenting in F & B area.

10. हॉस्पिटेबल कंडक्ट क्या है ?

2

What is hospitable conduct ?

11. टूरिज्म का हॉस्पिटैलिटी के अवयव के रूप में वर्णन कीजिए।

2

Explain tourism as component of hospitality.

(5)

3532

12. ट्रेडमार्क एक्ट का सेक्शन 103 और 104 क्या है ?

2

What is Section 103 and 104 of Trademark Act ?

अथवा

OR

IPR की परिभाषा दीजिए।

Define IPR.

13. गेस्ट और पेशे से जुड़ी सुरक्षा कमेटी क्यों बनाई जाती है ?

2

Why guest and occupational safety committee is made ?

अथवा

OR

गेस्ट की सुरक्षा प्लान में डाक्यूमेंटेशन की जरूरत बताइए।

Give need of documentation in guest safety plan.

14. किन्हीं **चार** स्ट्रेस प्रबंधन तकनीक के नाम बताइए।

2

Name any **four** stress management techniques.

15. साधारण ग्रूमिंग टिप्स लिखिए।

2

Write general grooming tips.

3532

P. T. O.

16. HACCP का पूर्ण रूप है। 1
Full form of HACCP is
17. PPE का पूर्ण रूप है। 1
Full form of PPE is
18. स्पलिंग्टर निकालने के लिए प्राथमिक उपचार किट में जरूर होना चाहिए। 1
For taking out splinters, is must in First Aid Kit.
19. ISO का पूर्ण रूप है। 1
Full form of ISO is
20. भाषा का वैज्ञानिक अध्ययन कहलाता है। 1
The scientific study of language is called
21. किसी मनुष्य का शारीरिक, मानसिक और इमोशनल रूप से स्वस्थ होना कहलाता है। 1
..... refers to a person's physical, emotional and psychological well-being.
22. गर्म खाना 20°C या उससे नीचे ट्रांसपोर्ट किया जाता है। (सही/गलत) 1
Hot food should be transported at or below 20° C. (True/False)
23. बर्न कन्वेंशन, इंडस्ट्रियल प्रॉपर्टी बचाने के लिए था। (सही/गलत) 1
Bern convention was for protection of industrial property. (True/False)

24. भाषा हमारी भावनाओं को संसार को व्यक्त करने में मदद करती है। (सही/गलत) 1
Language helps express our feelings to the world around us. (True/False)
25. FSSAI का पूर्ण रूप है। 1
Full form of FSSAI is
26. विण्डो एक सिस्टम है। 1
Windows is a system.
27. स्पेसबार, की-बोर्ड पर 'की' है। 1
(a) कमांड (b) नेवीगेशन
(c) एंटर (d) कंट्रोल
- Spacebar is a 'key' on keyboard.
(a) Command (b) Navigation
(c) Enter (d) Control
28. संचारण का अवयव नहीं है। 1
(a) सेंडर (b) समय
(c) रिसीवर (d) चैनल
- is not an element of communication.
(a) Sender (b) Time
(c) Receiver (d) Channel

29. फाइल प्रिंट करने की शार्टकट 'की' है।

1

- (a) Ctrl + P (b) Ctrl + F
(c) Alt + F (d) Alt + P

Shortcut 'key' to print a file is

- (a) Ctrl + P (b) Ctrl + F
(c) Alt + F (d) Alt + P

30. युनाइटेड नेशन ने SDG गोल बनाए हैं।

1

- (a) 3 (b) 6
(c) 12 (d) 17

United Nations has formed SDG goals.

- (a) 3 (b) 6
(c) 12 (d) 17

