

**CLASS : 12th (Sr. Secondary) Code No. 4338**

**Series : SS-M/2019**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**RETAIL**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level – 4**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed : 2.30 hours ] [ Maximum Marks : 60*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 38 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 38 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**4338**

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Attempt all questions.**

(ii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

*Your answer should be according to marks.*

## [ निबन्धात्मक प्रश्न ]

## [ Essay Type Questions ]

1. स्टॉक प्रबंधन क्या है ? स्टॉक प्रबंधन प्रणाली के उद्देश्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 6

What is inventory management ? Explain in brief the objectives of inventory management system.

अथवा

OR

रिटेल बिक्री पर्यवेक्षकों के उत्तरदायित्व क्या हैं ?

What are the responsibilities of retail sales supervisors ?

2. रिटेल बिलिंग की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ? 6

What are the key features of retail billing ?

अथवा

OR

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के पाँच मुख्य अंगों का वर्णन कीजिए।

Explain the **five** basic components of supply chain management.

## [ लघु उत्तरीय प्रश्न ]

## [ Short Answer Type Questions ]

3. लेखांकन के उद्देश्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 3

Briefly explain the objectives of Accounting.

4. ई-रिटेलिंग में कोई तीन भुगतान विधियों का ब्योरा दीजिए। 3

Discuss any **three** method of payment in E-retailing.

5. रिटेल संगठन ढाँचे को प्रभावित करने वाले *तीन* कारकों का वर्णन कीजिए। 3  
Explain any **three** factors affecting retail organization structure.
6. इवेंट (कार्यक्रम) के विभिन्न प्रकार बताइए। 3  
Discuss the various types of events.
7. गृह व्यवस्था प्रक्रिया के समय ध्यान रखने वाली मुख्य बातों का उल्लेख कीजिए। 3  
Discuss the main considerations during the housekeeping process.
8. निर्माणी स्टॉक के प्रकार बताइए। 3  
State the types of manufacturing inventory.

[ अति लघु उत्तरीय प्रश्न ]

[ Very Short Answer Type Questions ]

9. विपणन खूफिया प्रणाली क्या है ? 1  
What is marketing intelligence ?
10. क्रॉस-विक्रय क्या है ? 1  
What is cross-selling ?
11. स्टॉक टर्नओवर दर क्या है ? 1  
What is stock turnover rate ?
12. माल की अधिकता क्या है ? 1  
What is overages of stock ?
13. क्रय बही से क्या अर्थ है ? 1  
What is meant by purchase book ?
14. बैंक आवर्ती जमा खाता क्या है ? 1  
What is Bank Recurring Deposit Account ?

15. नाम-मात्र खाते का अर्थ बताइए। 1  
State the meaning of nominal account.
16. लेखांकन की द्विपक्षीय अवधारणा का क्या अर्थ है ? 1  
What is the meaning of Dual Aspect Concept of Accounting ?
17. संभार तंत्र क्या है ? 1  
What is logistics ?
18. व्यक्तिगत इवेंट्स का उदाहरण दीजिए। 1  
Give the example of personal events.
19. ई-व्यवसाय का क्या अर्थ है ? 1  
What is the meaning of E-business ?
20. टेली-विपणन क्या है ? 1  
What is tele-marketing ?
21. रिटेल बिक्री सहायक कौन है ? 1  
Who is a retail sales associate ?
22. गृह-व्यवस्था क्या है ? 1  
What is house-keeping ?
23. सामग्री संचालन क्या है ? 1  
What is material handling ?
24. सी० सी० टी० वी० कैमरा का क्या उद्देश्य है ? 1  
What is the purpose of C.C.T.V. Camera ?
25. प्रतिबिंबित सुरक्षा जैकेट क्यों जरूरी है ? 1  
Why the reflective safety jackets are required ?
26. बार कोड स्कैनर के क्या लाभ हैं ? 1  
What are the benefits of Bar Code Scanner ?
27. सुविधाजनक स्टोर क्या है ? 1  
What is convenience store ?
28. जर्नल क्या है ? 1  
What is journal ?

## [ वस्तुनिष्ठ प्रश्न ]

## [ Objective Type Questions ]

29. निम्न में से कौन-सी लेखांकन अवधारणा **नहीं** है ? 1
- (a) चालू व्यवसाय की अवधारणा  
 (b) मुद्रा मापन की अवधारणा  
 (c) व्यवसाय के अस्तित्व की अवधारणा  
 (d) लाभ अवधारणा

Which of the following is **not** an accounting concept ?

- (a) Going concern concept  
 (b) Money measurement concept  
 (c) Business entity concept  
 (d) Profit concept

30. निम्न में से कौन-सा दोहरा लेखा प्रणाली का हिस्सा है ? 1
- (a) लेन-देन के एक पक्ष का लेखा  
 (b) व्यवहार का द्विपक्षीय लेखांकन  
 (c) व्यवहार का तीन पक्षीय लेखांकन  
 (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which of the following is a part of double entry system ?

- (a) One fold aspect of a transaction  
 (b) Two fold aspect of a transaction  
 (c) Three fold aspect of a transaction  
 (d) None of the above

31. बैंक पास-बुक किसकी नकल है : 1

- (a) बैंक में उपभोक्ता खाते की
- (b) रोकड़ बही के बैंक कॉलम की
- (c) रोकड़ बही के रोकड़ कॉलम की
- (d) उपरोक्त सभी को

A Bank Pass Book is a copy of :

- (a) A customer's a/c in the Bank
- (b) Cash book relating Bank Column
- (c) Cash book relating to Cash Column
- (d) All of the above

32. निम्न में से कौन-सा गृह व्यवस्था का अंग है ? 1

- (a) माल का क्रय
- (b) स्कूल दाखिला
- (c) हूवर मंजिल
- (d) इनमें से कोई नहीं

Which of the following a part of House-keeping ?

- (a) Purchase of material
- (b) School admission
- (c) Hoover the floor
- (d) None of these

33. गाँधी जयन्ती एक सामाजिक घटना है। (सही/गलत) 1  
Gandhi Jayanti is an social event.

**True/False)**

34. रिटेलर ..... के बीच में सीधा सम्पर्क है। (खाली स्थान भरें) 1

Retailer is a direct link between .....

**(Fill in the blank)**

35. जब कोई उपभोक्ता क्रय में पूरी तरह लीन होता है। उस समय उसके व्यवहार को ..... कहते हैं। (खाली स्थान भरें) 1

When consumer get very much involved in purchase, the behaviour at that time is called ..... . (Fill in the blank)

36. उपभोक्ता के बिना रिटेलिंग संभव है। (सही/गलत) 1

Retailing is possible without consumer.

(True/False)

37. इन्वेंटरी दायित्व का हिस्सा है। (सही/गलत) 1

Inventory is a part of liability.

(True/False)

38. C.C.T.V. का पूरा रूप लिखिए। 9

Write full form of C.C.T.V.

