

**Code No. 1429**

**CLASS : 9th (Ninth)**

**Series : 9-April/2021**

**Roll No.**

**TOURISM-HOSPITALITY**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level - 1**

[ हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम ]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : 2½ घण्टे ]

[ पूर्णांक : 60

Time allowed : 2½ hours ]

[ Maximum Marks : 60

- 
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 तथा प्रश्न 27 हैं।  
*Please make sure that the printed pages in this question paper are 4 in number and it contains 27 questions.*
  - प्रश्न-पत्र में सबसे ऊपर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।  
*The Code No. on the top of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*
  - कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।  
*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*
  - उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/pages in your answer-book.*
  - उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
  - परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
  - कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.*
-

नोट : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 4 में से कोई तीन प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Attempt any **three** questions from Question numbers 1 to 4. **Rest are compulsory.**

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

Marks are indicated against each question.

1. फूड एडिटिव के कार्यों का वर्णन करें। 6  
Explain functions of food additives.
2. होटल में रिजर्वेशन लेने के स्टेण्डर्ड ऑपरेटिंग प्रक्रिया लिखें। 6  
Write standard operating procedures for taking down reservations in hotel.
3. F & B सीनियर कैप्टेन के उत्तरदायित्व क्या हैं ? 6  
What are the responsibilities of F & B senior captain ?
4. कस्टमर की जरूरतों का पूर्वानुमान लगाते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ? 6  
What points need to be considered while anticipating customers' needs ?
5. गेस्ट की शिकायतों की देखभाल की गाइडलाइंस क्या हैं ? 3  
What are guidelines for handling guest complaints ?
6. टूरिज्म के इकोनॉमिक असर पर नोट लिखिए। 3  
Write note on economic impact of tourism.
7. होटल मैनेजमेंट ग्रेजुएट के कार्य क्या हैं ? 3  
What are the roles of hotel management graduate ?
8. उन कारकों का वर्णन करें जो कि लोगों को ट्रेवल करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं ? 3  
Explain the factors that motivate people for travel.
9. क्रम्बिंग का वर्णन करें। 3  
Explain Crumbing.
10. गेस्ट को बिल देने की प्रक्रिया लिखें। 2  
Write process of presenting a bill to a guest.

11. कमेंट कार्ड का महत्त्व क्या है ? 2  
What is the importance of Comment Card ?
12. मैन्यू के फंक्शन क्या हैं ? 2  
What are the functions of Menu ?
13. पोचिंग क्या है ? 2  
What is Poaching ?
14. F & B सर्विस ऑपरेशन के अभिलक्षण क्या हैं ? 2  
What are the characteristics of F & B service operation ?
15. कैटरिंग इंडस्ट्री के स्कोप पर नोट लिखिए। 2  
Write note on scope of catering industry.
16. नॉन-वर्बल संचारण का वर्णन करें। 2  
Explain non-verbal communication.
17. आत्म-प्रबंधन के लाभ क्या हैं ? 2  
What are advantages of self management ?

## [ वस्तुनिष्ठ प्रश्न ]

## [ Objective Type Questions ]

18. CPU का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of CPU is ..... .
19. ROM का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of ROM is ..... .
20. लाइनेक्स एक ..... सिस्टम है। 1  
Linux is an ..... system.

21. की-बोर्ड एक ..... डिवाइस है।  
Keyboard is a ..... device. 1
22. एक बाइट ..... बिट्स के बराबर है।  
1 Byte is equal to ..... bits. 1
23. ई-मेल ..... संचारण का उदाहरण है।  
E-mail is an example of ..... communication. 1
24. UNWTO का पूर्ण रूप ..... है।  
Full form of UNWTO is ..... . 1
25. बिजनेस टूरिज्म को ..... भी कहते हैं।  
Business tourism is also called ..... . 1
26. ट्रेवल शब्द फ्रेंच, शब्द ..... से लिया गया है।  
The word travel is derived from French word ..... . 1
27. कैटरिंग शब्द आरंभ में ..... द्वारा अंकित किया गया था।  
The term catering was originally coined by ..... . 1

